

Ausbildung bei den Stadtwerken

Azubis im Interview

Moderne Heiztechnik

Günstig & nachhaltig sanieren

Klimafreundliche Naturwärme

Unser Stromtarif

Ausgezeichneter Service

Die Stadtwerke Düsseldorf punkten bei der Kundenzufriedenheit

Wussten Sie, dass der TÜV nicht nur Autos testet, sondern auch uns? Da wir für unsere Kund:innen ein zuverlässiger Partner sein möchten, sind wir besonders stolz darauf, dass wir vom TÜV bereits zum achten Mal in Folge das Zertifikat „TÜV Service tested“ erhalten haben.

Nicht nur in puncto Sicherheit und Zuverlässigkeit der Energieversorgung haben wir mit 1,4 eine Bestnote bekommen, auch unser Kundenservice wurde geprüft – und konnte absolut überzeugen: Der Service wurde mit 1,9 benotet. Die Ergebnisse basieren auf einer Kundenbefragung, in der unter anderem telefonische Erreichbarkeit oder die Freundlichkeit und Fachkompetenz unserer Mitarbeitenden bewertet wurde.

Die positiven Bewertungen bestärken uns darin, unseren Fokus auch weiterhin auf Themen wie Kundenorientierung und soziales Engagement, aber auch auf den Ausbau einer klimaneutralen Infrastruktur zu legen – für bessere Lebensqualität in Düsseldorf und als Vorbild für andere Städte. Unser Antrieb ist es, für unsere Kund:innen und die Region konsequent besser zu werden.



Ausbildung bei den Stadtwerken Düsseldorf

Interview mit den Stadtwerke-Azubis Pascale, Tom & David

Die Stadtwerke leisten im Herzen von Düsseldorf einen wichtigen Beitrag zum Wachstum und zur Lebensqualität in der Region. Als einer der größten lokalen Ausbildungsbetriebe setzen wir aber auch mit unserem 2019 neu eröffneten Ausbildungszentrum neue Maßstäbe in Bezug auf virtuelles Lernen und duales Studium.

Eine Ausbildung bei uns bedeutet einen sicheren Start ins Berufsleben mit spannenden Aufgaben, Teamwork und Einblicken in verschiedene Abteilungen. Unsere Auszubildenden werden durch Projekte sowie ein Persönlichkeitsentwicklungsprogramm gefördert und übernehmen früh Verantwortung. Dafür werden sie regelmäßig von der IHK Düsseldorf für ihre hervorragenden Abschlussnoten ausgezeichnet. Um unsere Ausbildungskultur vorzustellen, haben wir drei junge Stadtwerker:innen befragt: Pascale Roloff befindet sich im dritten Lehrjahr zur Elektronikerin für Betriebstechnik und ist in der dritten Generation bei den Stadtwerken, Tom Niehaus hat sein erstes Lehrjahr als Industriekaufmann und Bachelor im dualen Studium gestartet und David Farbelow absolviert sein erstes Lehrjahr zum Mechatroniker.

EnergieAktuell: Hallo Pascale, Tom und David. Warum habt ihr euch für eine Ausbildung bei den Stadtwerken Düsseldorf entschieden?

Pascale: Ich finde, die Stadtwerke Düsseldorf bieten eine sehr interessante und vielseitige Ausbildung, man kümmert sich um uns und es herrscht ein sehr gutes Arbeitsklima. Die Stadtwerke sind ein familiäres Unternehmen, das mag ich sehr.

Tom: Mich haben das spannende Geschäftsfeld und die superzukunftsorientierten Themen wie Umwelt- und Klimaschutz interessiert, da sind die Stadtwerke top. Vor meiner Ausbildung habe ich mich über die Stadtwerke informiert und mir gefiel, dass sie ein sehr sozialer Arbeitgeber sind mit guten Förderprogrammen nach der Ausbildung.

David: Auch wenn ich nicht daran teilnehmen konnte, fand ich die innovativen Einstellungsprozesse toll. Und speziell für meinen Ausbildungsberuf zum Mechatroniker gehören die Stadtwerke zu den Top-Ausbildungsbetrieben in NRW und es gibt nach der Ausbildung sehr gute Aufstiegschancen, z. B. zum Meister oder Betriebswirt.

EnergieAktuell: Was macht die Ausbildung bei den Stadtwerken besonders?

Tom: Das hohe Maß an Eigenverantwortung. Meine Fachabteilung schenkt mir Vertrauen und ich darf vieles eigenständig machen und meine Ideen und Vorschläge einbringen. Meine Aufgaben sind total interessant und ich werde im Team nicht alleingelassen.





Pascale: Wir werden alle gleich nach Tarif bezahlt. Es wird nicht zwischen Männern und Frauen unterschieden, das finde ich fair und zeitgemäß. Außerdem der gute Kontakt im Team und die abwechslungsreiche Arbeit durch Einsätze in verschiedenen Fachabteilungen.

David: Wir haben direkt am Anfang eine Kennenlernfahrt unternommen, während der man im Team zusammenarbeitet, das war toll. Wir sind eine bunte Truppe an Azubis und das mag ich sehr. Wir haben echt gute Ausbilderinnen und Ausbilder, die einem Vertrauen schenken.

EnergieAktuell: Inwiefern habt ihr euch im Rahmen der Ausbildung auch persönlich weiterentwickelt?

David: Mein Anspruch an mich steigt konstant. Ich bin disziplinierter und zielstrebig geworden, auch mit der Hilfe und dem Zuspruch meiner Ausbilderinnen und Ausbilder.

Tom: Ich bin zwar noch am Anfang meiner Ausbildung, aber schon strukturierter und durch meinen Umzug nach Düsseldorf auch selbstständiger geworden.

EnergieAktuell: Würdet ihr eure Ausbildung anderen weiterempfehlen?

Pascale: Ja, auf jeden Fall, und ich würde sie besonders technikaffinen Mädchen empfehlen – wegen der Qualität der Ausbildung und weil man hier wirklich gleichberechtigt und wertschätzend behandelt wird.

David: Selbstverständlich. Die Ausbildung macht Spaß und schon bei der Bewerbung wird sehr auf die Teamfähigkeit geachtet. Das war mir sehr wichtig.

EnergieAktuell: Vielen Dank, dass ihr euch die Zeit genommen habt, und weiterhin viel Erfolg!

Ausbildung 2022

Durchstarten im Stadtwerke-Team!

Auch in diesem Jahr suchen wir Auszubildende, die sich auf einen Beruf mit Zukunft freuen. Denn innovative Technologien, Klimaschutz und Nachhaltigkeit stehen bei uns genauso im Mittelpunkt wie unsere Mitarbeiter:innen. Die Stadtwerke Düsseldorf bieten Interessierten vielseitige Einstiegsmöglichkeiten mit tollen Kolleg:innen in eine zukunftsweisende Branche. Auf unsere neuen Auszubildenden warten vom ersten Tag an spannende Aufgaben, interessante Themenfelder und persönliche Betreuung. Damit sich alle vom ersten Tag an wie zu Hause fühlen.

Im Jahr 2022 bieten wir folgende Ausbildungsberufe an:

- Anlagenmechaniker:in Rohrsystemtechnik
- Elektroniker:in für Betriebstechnik
- Mechatroniker:in
- Industriekaufleute mit dualem Studiengang Bachelor of Arts

Mehr über unsere Ausbildungsberufe und den Bewerbungsprozess können Sie hier erfahren. Gerne beantworten wir Fragen zur Ausbildung auch persönlich:



Tim Kemkowski
Tel 0211-821 611 8
tkemkowski@swd-ag.de

Moderne Heiztechnik

Nachhaltig günstig: Steigen Sie jetzt auf eine Wärmepumpen-Heizanlage um

Ihre Heizungsanlage muss saniert werden und Sie sind auf der Suche nach einer nachhaltigen Lösung? Wärmepumpen ziehen bis zu 75 Prozent der benötigten Wärme aus der Umwelt – zum Beispiel aus der Erde, dem Grundwasser oder der Luft.

Fossile Brennstoffe benötigt sie dagegen nicht, nur Strom für den Antrieb, der natürlich als Ökostrom bereitgestellt werden kann. Wärmepumpen stellen eine nachhaltige und auf lange Sicht kostengünstige Alternative zu herkömmlichen Öl-, Erdgas- oder Holzheizungen dar.

Wer kann auf eine Wärmepumpe umrüsten?

Zu den nötigen Voraussetzungen zum Einbau einer Wärmepumpe gehören die Möglichkeit zur Installation eines eigenen Wärmepumpen-Stromzählers sowie eine gute Wärmedämmung. Wand- und Fußbodenheizungen erlauben eine optimale Nutzung, aber auch herkömmliche Heizkörper eignen sich.

Und gerade jetzt lohnt sich der Umstieg: Aktuell können Sie von Fördermaßnahmen für bestehende Immobilien profitieren und in Zukunft bis zu 50 Prozent der Heizkosten pro Jahr sparen. Somit rentiert sich eine Wärmepumpe in den meisten Fällen schon nach einigen Jahren und ist gerade im Zeitalter der Energiewende wirtschaftlich relevant und rentabel.

Hinweis

Unsere Experten helfen Ihnen gerne weiter: telefonisch zwischen 8 Uhr und 17 Uhr oder jederzeit per Mail.

Tel 0211-821 255 3
info@nwd-gmbh.de

Hier finden Sie weitere Informationen:



Unser Stromtarif speziell für Wärmepumpen

Wärmepumpen sind eine ausgesprochen klimafreundliche Heizmöglichkeit. Pro Jahr lassen sich bis zu 50 Prozent an Heizenergie sparen. Und auch Ressourcen werden geschont, da eine Wärmepumpe zum Heizen kaum noch fossile Brennstoffe braucht. Sie entnimmt die nötige Wärme einfach aus der Natur – etwa aus Erde, Grundwasser oder Luft.

Um das Zuhause auf Wohlfühltemperatur zu bringen, wird so nur noch ein Bruchteil an Strom als Antriebsenergie benötigt. Und kommt dieser aus erneuerbaren Energien wie Wind oder Sonne, wird die Wärmepumpe zum echten Klimahelden. Für den Betrieb werden dann gar keine fossilen Ressourcen mehr verbraucht.

Damit Sie wirklich nachhaltig heizen können, haben wir den Ökostromtarif Düsselstrom Naturwärme entwickelt. Bei unserem CO₂-freien Stromprodukt für Ihre Wärmepumpe stammt die nötige Energie komplett aus erneuerbaren Quellen.

Naturwärme kann im gesamten Grundversorgungsgebiet der Stadtwerke Düsseldorf bezogen werden und richtet sich an alle Düsseldorfer:innen, die bereits mit einer Wärmepumpe heizen oder in Zukunft auf diese umweltfreundliche Technologie umstellen möchten.

Einfach online den Tarif wechseln

Umsteigen können Sie ganz bequem über unsere Webseite. Dafür müssen Sie, neben Ihren persönlichen Daten, lediglich Ihre Postleitzahl in Düsseldorf sowie Ihren Stromverbrauch eingeben. Weiterhin muss Ihre Wärmepumpe an einen separaten Stromkreislauf mit eigenem Zähler angeschlossen sein.