

# Bestellung SWD Wallbox

## 1. Vertragspartner

Eheleute  Firma  Herr  Frau \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Name/Firmenname                      Vorname                      Straße/Firmensitz                      Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl                      Ort                      Telefon                      E-Mail

Bei Bestandskunden der Stadtwerke Düsseldorf AG: \_\_\_\_\_  
Auf Ihrer Rechnung finden Sie: Geschäftspartner- oder Vertragskontonummer

Falls abweichend vom Vertragspartner: bitte 2.) ausfüllen

## 2. Lieferanschrift

\_\_\_\_\_  
Straße/Firmensitz                      Hausnummer                      Postleitzahl                      Ort

## 3. Vertragsgegenstand

- (1) SWD AG überlassen dem Vertragspartner eine Wallbox mit einer einstellbaren Leistung von 3,7 kW bis maximal 22 kW, sowie ein angeschlagenes Kabel mit Typ 2 Stecker unter Geltung der anliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und errichten diese beim Vertragspartner.  
  
Die Errichtung der Wallbox erfolgt bei der unter vorstehender Ziffer 2 angegebenen Lieferanschrift. Die SWD AG sind berechtigt, die Errichtung durch einen von SWD AG beauftragten qualifizierten Fachbetrieb durchführen zu lassen.
- (2) Im vereinbarten Entgelt sind die Kosten für die Wallbox sowie die Lieferung und Verlegung einer elektrischen Zuleitung vom Sicherungskasten/Unterverteilung zur Wallbox bis zu einer Länge von 10 m auf Putz inkl. erforderlicher Wanddurchbrüche enthalten. Über eventuell erforderlichen Zusatzaufwand zum Betrieb der Wallbox oder Kabellängen über 10 m wird der Vertragspartner vom Fachbetrieb vor der Errichtung informiert. Die Mehrleistungen sind vom Vertragspartner zu tragen und werden unmittelbar mit dem Fachbetrieb vereinbart und beglichen.
- (3) Voraussetzung für die Errichtung und Überlassung der SWD Wallbox ist, dass der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und der Errichtung Strom bei den SWD AG bezieht.
- (4) Der Vertragspartner zahlt ein monatliches Entgelt in Höhe von 69,00 Euro brutto.  
  
Sollte der Vertragspartner während der Mietzeit keinen Strom mehr bei SWD AG beziehen, erhöht sich das monatliche Entgelt auf 79,00 Euro brutto.
- (5) Der Vertragspartner erhält mit Abschluss des Kaufvertrages eine SWD-Ladekarte ohne Grundgebühr. Die Nutzung der Ladekarte über die installierte Wallbox hinaus, wird gemäß des Tarifes Düsselstrom mobil flex abgerechnet. Die Nutzung erfolgt im Rahmen der Nutzungsbedingungen über die Nutzung von Elektroladestationen der Stadtwerke Düsseldorf AG mittels Tankkarte (Anlage 2).
- (6) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Überlassung und Errichtung einer SWD Wallbox (Anlage 1) sowie die vorstehend genannte Anlage 2 sind neben den Regelungen dieses Bestellformulars wesentliche Bestandteile des Vertrages.


Die ausgewiesenen Bruttopreise  
enthalten 19 % Umsatzsteuer.  
Im Zeitraum vom 01.07. – 31.12.2020  
wird der reduzierte Umsatzsteuersatz  
in Höhe von 16 % berechnet.

## 4. Auftragserteilung

Ja, ich beauftrage die Stadtwerke Düsseldorf AG (SWD AG) mit der Lieferung und der Installation der SWD Wallbox nach den Regelungen dieses Vertrags. Dieser kommt mit schriftlicher Bestätigung durch die SWD AG zustande.

Das nachfolgend aufgeführte Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen, sowie die Informationen gemäß Art. 13 DSGVO für Interessenten und Bestandskunden habe ich zur Kenntnis genommen.

Sonstige Vermerke  
(wird von den Stadtwerken Düsseldorf AG ausgefüllt):

\_\_\_\_\_ Datum  \_\_\_\_\_ Unterschrift



## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige/wir ermächtigen die Stadtwerke Düsseldorf AG Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Düsseldorf AG auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die von meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Vertragskontonummer Wallbox  
(wird von den Stadtwerken Düsseldorf ausgefüllt)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname


\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut (Name und BIC)

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber (Vor- und Zuname)

\_\_\_\_\_  
Straße, PLZ und Ort

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

 \_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Überlassung und die Errichtung einer SWD Wallbox

## Anlage 1

### § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Die SWD AG errichten beim Kunden (Vertragspartner der Bestellung) eine Wallbox für die vereinbarte Vertragslaufzeit, zur bestimmungsgemäßen Nutzung. Das betriebliche Risiko der Errichtung und des laufenden Betriebes (Instandsetzung/ Instandhaltung) der Wallbox tragen die SWD AG.
- (2) Die Wallbox entspricht den einschlägigen rechtlichen Bestimmungen sowie den anerkannten Regeln der Technik und weist die im Bestellformular angegebenen Ausstattungsmerkmale aus.
- (3) Zur Befestigung der Wallbox kann der Kunde zusätzlich eine Standsäule erwerben, falls eine Wandmontage nicht möglich oder gewünscht ist.

### § 2 Vertragspartner

Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf  
Vorstand: Dr. Udo Brockmeier (Vorsitzender), Hans-Günther Meier,  
Manfred Abrahams  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf; Eingetragen beim Amtsgericht Düsseldorf  
Handelsregister-Nr.: HRB 3466; USt.-ID. Nr. DE 811365006

### § 3 Vertragsschluss

Die Bestellung des Kunden hat grundsätzlich schriftlich in deutscher Sprache mit dem Bestellformular der SWD AG zu erfolgen.

Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot an SWD AG zum Abschluss eines Überlassungsvertrages dar. Der Vertrag kommt mit Zugang der Annahmeerklärung durch SWD AG in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) beim Kunden zustande, die vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung und des Bestehens eines Energielieferungsvertrages spätestens drei Wochen nach Eingang der Bestellung erfolgt.

### § 4 Vertragslaufzeit

- (1) Der Vertrag hat eine Laufzeit von 36 Monaten und endet, ohne dass er einer Kündigung bedarf.
- (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (3) Jede Kündigung bedarf zu Ihrer Wirksamkeit der Textform.
- (4) Ungeachtet der Laufzeit, endet die Pflicht zur Zahlung des in nachstehendem § 6 vereinbarten Entgeltes mit Rückgabe der Wallbox.

### § 5 Übergabe, Errichtung und Gefahrübergang

- (1) Nach Vertragsschluss stimmen SWD AG, bzw. der in ihrem Namen und Auftrag handelnde qualifizierte Fachbetrieb den Zeitpunkt für die Errichtung der Wallbox mit dem Kunden ab.  
  
Der Kunde stellt einen geeigneten und den einschlägigen Vorschriften entsprechenden Errichtungsort auf seinem Grundstück bereit.
- (2) Die ordnungsgemäße Installation und Inbetriebnahme der Wallbox (Errichtung) wird in einem durch den Kunden und dem errichtendem Fachbetrieb zu unterzeichnenden Übergabeprotokoll dokumentiert.

### § 6 Entgelt

- (1) Für die Errichtung und die Überlassung gelten ab Errichtung (Übergabeprotokoll nach vorstehendem § 5) die Preise nach Ziffer 3 des Bestellformulars SWD AG Wallbox. Alle Preise beinhalten die jeweils geltende Umsatzsteuer.
- (2) Die Berechnung des Entgeltes erfolgt monatlich zum jeweiligen Monatsende; jede Rechnung ist innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt zu bezahlen. Kommt der Kunde mit Zahlungen in Verzug, so sind SWD AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.
- (3) Die aus oder mit dem laufenden Betrieb der Wallbox entstehenden Kosten (z. B. Stromkosten) trägt der Kunde. Sollte der Kunde nicht mehr durch SWD AG mit Strom beliefert werden, erhöht sich das vereinbarte Entgelt, wie in der Bestellung vereinbart. Die SWD AG sind berechtigt, dieses auch rückwirkend, zum Zeitpunkt des Lieferantenwechsels abzurechnen.

### § 7 Umfang der Überlassung/ Eigentumssicherung

- (1) Die Wallbox und sämtliche von SWD AG eingebrachten Sachen bleiben im Eigentum der SWD AG.
- (2) Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Wallbox so installiert wird, dass sie ohne Aufwand wieder entfernt werden kann.

- (3) Die Wallbox wird gemäß § 95 BGB nur zu einem vorübergehenden Zweck mit dem Grundstück bzw. Gebäude verbunden. Dies gilt auch für zukünftige Einrichtungen und Zubehör, welche die SWD AG in Abstimmung mit dem Kunden errichten oder einfügen. Sollte der Kunde nicht Grundstückseigentümer sein, sichert er den SWD AG zu, dass er mit dem Grundstückseigentümer eine entsprechende Vereinbarung treffen wird und haftet den SWD AG gegenüber für deren Erfüllung.

Der Kunde darf Dritten keine Rechte an der Wallbox einräumen, noch Rechte aus diesem Überlassungsvertrag abtreten.

- (4) Sollte ein Dritter durch Beschlagnahme, Pfändung oder aus dinglichem Recht Ansprüche auf die Ladeinfrastruktur geltend machen, so ist der Kunde verpflichtet, den SWD AG unverzüglich schriftlich Anzeige zu erstatten.

### § 8 Nutzung der Wallbox, Recht zum Betreten

- (1) Der Kunde darf die Wallbox nur unter Beachtung der Betriebs-/ und Nutzungsangaben des Herstellers nutzen.
- (2) An der Wallbox dürfen ausschließlich Elektrofahrzeuge, die den gängigen elektrischen Normen entsprechen und dem Personenkraftverkehr angehören, geladen werden. Die Box hat eine Gleichstromüberwachung sowie eine separate Absicherung im Sicherungskasten.
- (3) SWD AG sind berechtigt, das Grundstück und Gebäude jederzeit nach Anmeldung zu betreten, soweit dies zur Wahrnehmung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag erforderlich ist. Der Kunde gewährleistet die Erreichbarkeit. Sollte ein Betreten nicht möglich sein, ruhen die Verpflichtungen aus diesem Vertrag.

### § 9 Gewährleistung und Haftung

- (1) SWD AG haben die Wallbox in mangelfreiem und betriebsfähigem Zustand zu errichten. Die Wallbox muss bei vertragsgemäßem Gebrauch für die vereinbarte Laufzeit nach vorstehendem § 4 leistungsfähig sein.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die Wallbox nach Errichtung auf Mängelfreiheit zu untersuchen und SWD AG, sofern sich ein Mangel zeigt, unverzüglich eine Anzeige zu machen.
- (3) Die Kosten der Behebung von Mängeln für eine nicht im mangelfreien und betriebsfähigen Zustand zur Verfügung gestellte Wallbox tragen SWD AG.
- (4) Wird die Wallbox nicht in mangelfreiem und betriebsfähigem Zustand zur Verfügung gestellt und erfolgt die Behebung des Mangels nicht, nachdem der Kunde den SWD AG eine angemessene Frist gesetzt hat, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.
- (5) Für Schäden an der Wallbox oder dem ladenden KFZ aus Unterbrechung oder Störung der Anschlussnutzung ist die Haftung der SWD AG ausgeschlossen.

Im Übrigen gilt:

Die SWD AG haften nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um einen Schaden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen handelt. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die SWD AG ebenfalls, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch nur bis zur Höhe von versehbaren, vertragstypischen Schäden.

Außerdem haften die SWD AG bei Beschaffungs- oder Zusicherungen sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

Die SWD AG haften insbesondere nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die Wallbox entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

- (6) Tritt ein Schadenfall an oder mit der Wallbox ein, hat der Kunde den SWD AG unverzüglich, unter Angabe des Zeitpunktes und Ursache des Schadensfalles, sowie des Umfangs der Beschädigung, zu unterrichten, soweit sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.
- (7) Bei einem Untergang der Wallbox endet die Pflicht des Kunden, das monatlich vereinbarte Entgelt zu zahlen mit dem Tag des Schadenereignisses. Eine Pflicht zur Neuerrichtung der Wallbox durch SWD AG besteht nicht. Gleiches gilt für Verlust durch Diebstahl oder sonstiges Abhandenkommen der Wallbox.
- (8) Der Kunde hat den SWD AG bei einem vom Kunden zu vertretenden Untergang der Wallbox deren Zeitwert zum Zeitpunkt des Unterganges zu zahlen. Im Falle einer vom Kunden zu vertretenden Beschädigung der Wallbox trägt der Kunde die Instandsetzungskosten.
- (9) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften entsprechend der §§ 536 ff. BGB.

## § 10 Rückgabe bei Beendigung

- (1) Bei Beendigung des Vertrages sind die in der Bestellung genannten Bestandteile durch SWD AG vollständig auf eigene Kosten zu demontieren bzw. zu entfernen.

Hierzu hat der Kunde den SWD AG Gelegenheit zur Demontage zu geben und den Zutritt zum Gebäude zu gewähren. Die Parteien vereinbaren einen Ausbautermin. Sollte die SWD AG mit dem Ausbau verschuldet in Verzug geraten, endet die Verpflichtung zur Zahlung des in § 6 vereinbarten Entgeltes durch den Kunden.

- (2) Sämtliche Leitungen gehen in das Eigentum des Kunden über. SWD AG sind nicht verpflichtet, Leitungen und Kabel zu entfernen.
- (3) Alternativ und nach Aufforderung werden SWD AG dem Kunden ein Angebot zum Ankauf der Wallbox legen.

## § 11 Instandhaltung/ Instandsetzung, Kundendienst

- (1) Der Wartungsservice der SWD AG umfasst die Instandhaltung, sowie während der vereinbarten Vertragslaufzeit die jährliche Wartung der Wallbox. Die jeweilige Wartung umfasst die im Wartungsprotokoll beschriebenen Leistungen. SWD AG übernehmen während der Vertragslaufzeit ebenso die notwendigen Instandsetzungen, einschließlich anfallender Kosten.

Dies gilt auch für den Fall, dass die Wallbox aus technischen Gründen vollständig ersetzt werden muss.

Die Entscheidung, ob die gelieferte Wallbox instandgesetzt werden kann oder durch eine neue Wallbox ersetzt werden muss, obliegen SWD AG.

- (2) SWD AG führen Arbeiten zur Störungsbeseitigung durch. Als Störung wird eine Abweichung vom regulären Wallbox-Betrieb bezeichnet. Im Falle einer durch den Kunden registrierten Störung an der Wallbox wird der Kunde die SWD AG unter der Rufnummer (0211) 821 4093 benachrichtigen. Die Störungsbeseitigung umfasst die Behebung der Störung und Wiederherstellung der Funktion der Wallbox. Die Kosten für den Störungseinsatz tragen die SWD AG. Kosten für Fehleinsätze (durch Kunden verursachte Störung) trägt der Kunde.

Arbeiten zur Störungsbeseitigung werden grundsätzlich am nächsten Arbeitstag eingeleitet.

- (3) Für Schadenfälle, von Dritten verursachte Schäden oder höhere Gewalt, geht die speziellere Regelung des § 9 vor.

## § 12 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## § 13 Änderungen

Die Regelungen dieses Vertrages basieren auf zum Zeitpunkt des Abschlusses geltenden gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen. Wenn sich diese, vergleichbare Regelwerke, einschlägige Rechtsvorschriften oder die für das Vertragsverhältnis maßgebliche Rechtsprechung ändert, sind die SWD AG berechtigt, den Vertrag und diese Bedingungen einseitig anzupassen, soweit die Anpassung dem Kunden zumutbar ist.

Die SWD AG werden dem Kunden die Anpassung nach vorstehendem Absatz mindestens 6 Wochen vor der geplanten Wirksamkeit in Textform bekanntgeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunden nicht binnen 6 Wochen nach Bekanntgabe in Textform widerspricht. Auf diese Folge wird der Kunde gesondert hingewiesen.

Daneben steht dem Kunden das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn die SWD AG die Bedingungen ändert. Die Kündigung bedarf der Textform. Die SWD AG sollen eine Kündigung unverzüglich nach deren Eingang in Textform bestätigen.

## § 14 Schlussbestimmungen

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Vereinbarung zwischen den Parteien. Entgegenstehende oder von diesen abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird schriftlich zugestimmt. Geltung abweichender Vereinbarungen und Änderungen sowie Nebenabreden bedürfen der Textform. Dieses gilt auch für die Aufhebung und/oder die Änderung des Textformerfordernisses selbst.
- (2) Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht wirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Wirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das Gleiche gilt, soweit der Vertrag eine Regelungslücke enthält. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit möglich, dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern die Parteien bei Abschluss dieses Vertrages den Punkt bedacht hätten.

## Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge aus dem Bereich Energiedienstleistungen betreffen, sind die SWD zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus zuvor kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle  
Zentrum für Schlichtung e. V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Tel.: 07851 / 795 79 40  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)

## Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt gesetzlich nur für Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB):

### Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf; Telefon: (0211) 821 821, Telefax: (0211) 821 3 821; E-Mail: [info@swd-ag.de](mailto:info@swd-ag.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf – Telefax: (0211) 821 3 821 – E-Mail: [info@swd-ag.de](mailto:info@swd-ag.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\* Unzutreffendes streichen.)