

# Umwelt- und Energieleitlinien

gültig ab 1. März 2013

Das Handeln der Stadtwerke Düsseldorf orientiert sich am Grundprinzip der Nachhaltigkeit in ökonomischer, ökologischer und sozialer Hinsicht. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie legt den Rahmen für die Umwelt- und Energiepolitik des Unternehmens fest.

Die daraus abgeleiteten Leitlinien sollen Orientierung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Düsseldorf und ihrer Tochtergesellschaften, die ebenfalls ein Umwelt- oder Energiemanagementsystem eingeführt haben, sein.

## **Wir verpflichten uns zum Schutz von Umwelt und Klima.**

Die Schonung unserer natürlichen Umwelt – dazu zählen wir Boden, Wasser, Luft, Fauna und Flora – ist ein wesentlicher Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Selbstverständlich halten wir die geltenden umwelt- und energierechtlichen Vorgaben und andere Anforderungen, zu denen wir uns im Hinblick auf Umweltschutz und Energieeffizienz verpflichtet haben, ein. So sind der Ressourcenschutz und der sorgsame Einsatz von Energie bedeutende Kriterien unseres Handelns. Ressourcenschutz, Umweltschonung und Energieeffizienz bei uns und unseren Kunden bieten auch unternehmerische Chancen.

## **Unseren Mitarbeitern soll ihre Umweltverantwortung jederzeit bewusst sein.**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, sich umweltgerecht und energiesparend zu verhalten und die in ihren Aufgabenbereich fallenden Verfahrens- und Betriebsanweisungen einzuhalten. Wir fördern Verantwortungsbewusstsein und Wissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Ebenen durch ständige Aus- und Weiterbildung und motivieren sie zu eigenständigem, aktivem und nachhaltigem Verhalten.

Die Führungskräfte sind in ihrem Bereich für die Umsetzung von Umwelt- und Energiesparmaßnahmen verantwortlich. Führungskräfte greifen ein, wenn sie Gefahr für Mensch und Umwelt sehen.

## **Wir richten unser Handeln auf eine ständige Verbesserung von Qualität, Prozessen sowie Ressourceneinsatz aus.**

Unsere Anlagen in der Energie- und Wasserversorgung werden dem technischen Stand entsprechend sicher, umweltgerecht und energieeffizient geplant, errichtet und betrieben. Wesentliche Stoßrichtung unserer Strategie ist dabei die hohe Effizienz unserer Kraftwerke, das Prinzip der ressourcenschonenden Kraft-Wärme-Kopplung, der Ausbau der umweltfreundlichen Fern-

wärme und der deutliche Ausbau von Erneuerbaren Energien. Wir analysieren dabei stets die Umwelt- und Energieaspekte und berücksichtigen bei der Entwicklung von neuen Verfahren nachhaltige Aspekte. So fördern wir zukunftsfähige und umweltverträgliche Innovationen innerhalb der SWD aber auch Produkte und Dienstleistungen für den Kunden zum rationellen Umgang mit Energie.

Durch ständige Überprüfung und Anpassung unserer Betriebsabläufe und Dienstleistungen werden die Umweltbelastungen so gering wie möglich gehalten und die Ressourcen geschont.

Auch bei der Beschaffung und Überwachung von Dienstleistungen Dritter wenden wir vergleichbare Kriterien an. Wir erwarten von unseren Vertragspartnern (Lieferanten und Dienstleistern), dass sie unsere Umwelt- und Energiepolitik zur Kenntnis nehmen und für die Einhaltung der notwendigen Anforderungen in ihren Gewerken einstehen. Für die kontinuierliche Verbesserung unserer umwelt- und energiebezogenen Leistung bedienen wir uns eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 sowie eines Energiemanagementsystems gemäß der Norm ISO 50001.

## **Wir schaffen Lebensqualität in Düsseldorf und der Region.**

Wir verstehen uns als Garant für Lebensqualität und Entwicklung in der Landeshauptstadt und der Region durch die umweltfreundliche und energieeffiziente Bereitstellung von Wärme, Kraft, Licht und Trinkwasser. Dazu zählen auch der Grundwasserschutz, Entsorgungs- und sonstige Dienstleistungen um diese Kernprodukte herum.

Über unsere Leistungen informieren wir regelmäßig und suchen stets den offenen und sachlichen Dialog mit der Öffentlichkeit, den Kunden und den Behörden. Die Kooperation mit Schulen, Hochschulen und Forschungseinrichtungen ist uns wichtig. Durch die ortsnahe Beratung unserer Kunden über den sicheren und umweltgerechten Umgang mit Energie, Wasser und Abfall tragen wir zu einer nachhaltigen Entwicklung der Region bei.