


Mitten im Leben

Das Leitbild der Stadtwerke Düsseldorf

Stadtwerke
Düsseldorf





Die Stadtwerke Düsseldorf sind seit über 140 Jahren in Düsseldorf und in der Region ein bedeutender kompetenter Versorgungs- und Entsorgungspartner.

Wir verstehen uns als regionales Unternehmen mit Geschäftsfeldern in den Bereichen Energie, Wasser, Contracting, Entsorgung und Consulting.

Als moderner Dienstleister ist es unser Ziel, unseren Kunden einen umfassenden und herausragenden Service anzubieten.



An aerial photograph of a city, likely Düsseldorf, Germany, showing a dense urban landscape with a river (the Rhine) winding through it. A prominent church spire is visible on the left side. The sky is clear and blue. A green decorative line is present in the upper left corner, curving downwards and then extending horizontally across the top of the page.

Unsere **Vision**

Als starker Partner der EnBW in NRW überzeugen wir unsere Kunden durch herausragenden Service, unverwechselbare Produkte und Angebote sowie freundliche Mitarbeiter.



The background of the slide features a blue gradient with silhouettes of chess pieces. A king piece is prominent in the center-right, a queen piece is on the left, and a pawn is on the right. The pieces are reflected on a surface below them. A thin green line runs horizontally across the top, with a rounded corner on the left side.

Darum baut
unsere Strategie
auf drei
wesentlichen Säulen
auf.

Stadtwerke Düsseldorf

Wachstum in NRW durch Partnerschaften

Wir schaffen durch eine aktive Marktbearbeitung Wachstumsmöglichkeiten, gehen als aktiver Partner Kooperationen ein und nutzen diese. Dadurch können Kostensenkungspotenziale erzielt und unsere Marktposition gestärkt werden.

Die liberalisierten Märkte ermöglichen den Stadtwerken Düsseldorf einen stärkeren regionalen Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen.

Attraktiver Kundenservice & starke Produkte sichern im Stammgebiet

Zur Sicherung einer hohen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung weiten wir die Serviceorientierung kontinuierlich aus und entwickeln und vermarkten wettbewerbsfähige Produkte. Damit sichern wir unseren Marktanteil im Stammgebiet.

Der Ausbau unseres Energieerzeugungsparks trägt zu einer sicheren, ökonomischen wie ökologischen Energieversorgung der Kunden bei.

Innere Stärke macht wettbewerbsfähig

Durch permanente Überprüfung von Strukturen und Prozessen identifizieren wir Optimierungsmöglichkeiten und Synergiepotenziale. Diese tragen zur Effizienzsteigerung und Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit bei. Wir bieten attraktive Arbeitsplätze und fördern unsere Mitarbeiter, um dauerhaft erfolgreich zu sein. Als bedeutender Arbeitgeber für Düsseldorf und die Region übernehmen wir Verantwortung im sozialen, kulturellen und sportlichen Bereich.



Das bedeutet:
**Erfolg durch Denken
und Handeln**
in partnerschaftlichen
Dimensionen.

Darum muss deutlich sein für unsere Kunden und die gesamte Öffentlichkeit:

- Wir stehen für 140 Jahre Tradition, Qualität und Erfolg.
- Wir schaffen Lebensqualität und Entwicklung in der Landeshauptstadt und der Region.
- Wir sind leistungsfähig und entwickeln innovative Lösungen.
- Wir bleiben vertrauenswürdig und zuverlässig.
- Wir sind offen und flexibel.
- Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt.
- Wir stellen uns unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung.
- Wir sind ein nachhaltig wirtschaftendes Unternehmen.

Darum muss für unsere Kapitalgeber gelten:

- Wir sind ein erfolgreiches Unternehmen.
- Wir sichern unsere Wettbewerbsfähigkeit auch durch Partnerschaften.
- Wir streben ein weiteres, rentables und deutliches Wachstum an.
- Wir erreichen mit unserer Rendite einen Spitzenplatz unter vergleichbaren Wettbewerbern.



Das
Wissen
und die
Fähigkeiten
sind das
wichtigste Kapital.

Wir sind leistungsbereite Mitarbeiter,

- die sich mit den besten Wettbewerbern messen,
 - die ihre persönlichen Ziele mit den Unternehmenszielen verbinden,
 - für die Kundenorientierung und Qualität selbstverständlich sind,
 - die zielorientiert handeln,
 - die aktiv und selbstbewusst sind,
 - die teamfähig und bereit sind, Kritik zu äußern und anzunehmen.
- Wir verfügen über interessante und attraktive Arbeitsplätze.
 - Wir haben herausfordernde Aufgaben in einem dynamischen Umfeld.
 - Wir entwickeln uns systematisch weiter.
 - Wir fordern regelmäßiges Feedback über Leistung und Potenziale.
 - Wir verknüpfen Leistung und Entgelt.

Stadtwerke Düsseldorf AG

Höherweg 100

40233 Düsseldorf

leitbild@swd-ag.de

www.swd-ag.de

