

DAS JOURNAL

3/23

der Stadtwerke Düsseldorf

Andreas Gross, Athletiktrainer
der Fortuna über

Digitale Fitness

IHR KUNDENPORTAL

Online zu mehr Transparenz

ENERGIEBERATUNG

Effizienztipps im Web

AZUBIS AUFGEPASST

Da(r)t will ich

ARGOBANK

Stadtwerke
Düsseldorf

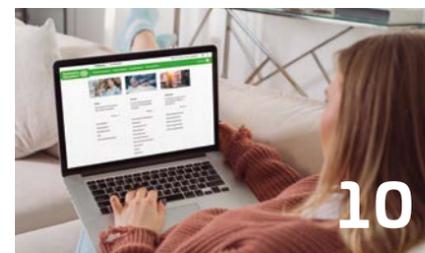


DÜSSELDORF ENTDECKEN
Der Stadtteil Pempelfort
 Erfrischendes Stadtleben

ALLTAGSTIPPS
Elektrisierende Zukunft
 Ladesäulen in jedem Stadtteil



SERVICE
Unser Kundenportal
 Unkompliziert auf einen Klick



SERVICE
Digitale Helfer
 Top-Tipps von der Energieberatung



ENGAGEMENT
Traumjob in Sicht
 Mit Energie in die Zukunft



Liebe Leser:innen,

die Digitalisierung hat längst viele Bereiche unseres Lebens erfasst. Auch im Leistungssport ist das Thema auf dem Vormarsch. „Das Journal“ wollte daher wissen, wie digitale Leistungsdiagnostik im Profifußball funktioniert, und hat mit F95-Athletiktrainer Andreas Gross gesprochen.

Außerdem erfahren Sie, wie wir digitale Technologien einsetzen und technologischen Fortschritt jeden Tag in unserer Beziehung zu Ihnen als Kund:innen leben.

Im Großen wie im Kleinen setzen wir darauf, dass die digitale Entwicklung unser aller Leben verbessert. Vom intelligenten Netz, das unterschiedliche Energiebedarfe erkennt und darauf reagiert, bis zur Online-Anpassung Ihres eigenen Vertrages von zu Hause aus.

Über den alltäglichen Kundenservice hinaus wird auch unsere Energieberatung online für Sie erlebbar. Nicht nur, dass Sie Beratungsanfragen stellen können, auch kostenlose Web-Seminare zu verschiede-

nen Themen stellen wir zur Verfügung. Wir erleichtern viele Schritte und setzen gleichzeitig auf persönlichen Service.

Und außerhalb der eigenen vier Wände geht es weiter: Angefangen bei einem flächendeckenden Netz von Ladesäulen, deren Verfügbarkeit Sie jederzeit online abfragen können, bis hin zur intelligenten Beleuchtung in unserer Stadt.

Wir wollen die Lebensqualität in Düsseldorf kontinuierlich verbessern und gleichzeitig einen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Die Chancen sind groß, und wir werden sie mit Weitblick nutzen.

Die Digitalisierung ist also allgegenwärtig. Nur für eine Sache müssen wir auf jeden Fall aus dem Haus: Um unsere Fortuna anzufeuern.

Ihr Julien Mounier
 Vorstandsvorsitzender der Stadtwerke Düsseldorf AG



» Digitalisierung hilft uns, noch näher an unseren Kund:innen zu sein. «

Wir sind für Sie da



Kundenzentrum Höherweg 100 40233 Düsseldorf	Service-Telefon 0211-821 821	Entstörungsdienst Netzgesellschaft Düsseldorf mbH Gas/Wasser/Fernwärme 0211-821 668 1 Strom 0211-821 262 6
Webseite swd-ag.de	Energieberatung 0211-821 212 1	

Ab sofort in jedem Stadtteil



Ladesäulen der Stadtwerke Düsseldorf

Eines unserer Herzensprojekte in Düsseldorf ist der Aufbau eines flächendeckenden und nutzerfreundlichen Netzes aus öffentlich zugänglichen Ladepunkten. Denn wir wollen unsere schöne Stadt noch lebenswerter und klimafreundlicher machen. Für Sie, für alle, die hier leben und arbeiten, sowie natürlich für die Gäste unserer schönen Stadt.

Dieses Jahr haben wir einen weiteren wichtigen Schritt im Aufbau einer klimafreundlichen Mobilität erreicht: Ab Herbst finden Sie in jedem Stadtteil Düsseldorfs Ladepunkte, an denen Sie Ihr Elektrofahrzeug aufladen können. Bisher haben wir in unserer Landeshauptstadt insgesamt mehr als 800 öffentlich zugängliche Ladepunkte installiert, dazu kommen mehr als 1.400 Ladepunkte für Firmen, Institutionen oder für das Laden zu Hause. Wir freuen uns, dass Sie beim Erreichen dieses Meilensteines mitgewirkt haben indem Sie unsere Ladesäulen nutzen, um Ihre E-Autos mit Ökostrom zu laden.

Die größte Ladesäulen-Dichte ist übrigens in der Stadtmitte, in Unterbilk und in Pempelfort. Wo Sie Ladesäulen in Pempelfort finden und was der Stadtteil noch zu bieten hat, erfahren Sie auf den Seiten 8 und 9.

Verfügbarkeit in Echtzeit!

So finden Sie einen unserer 800 öffentlich zugänglichen Ladepunkte in Ihrer Nähe:
swd-ag.de/journal-ladepunkte



Wartezeit ade

Unser bequemer Online-Terminbuchungsservice!

Zeit ist kostbar, deshalb wird es Sie freuen, dass wir für Sie unseren benutzerfreundlichen Online-Terminbuchungsservice eingerichtet haben.

Auf unserer Webseite können Sie ab sofort Ihren Termin für unser Kundencenter ganz bequem von zu Hause oder unterwegs aus buchen – so sparen Sie sich die Wartezeit vor Ort.

Schnell und einfach gebucht

Mit nur wenigen Klicks können Sie Ihren individuellen Termin auswählen und buchen. Wählen Sie aus den verfügbaren Terminen einfach den Tag und die Uhrzeit, die am besten in Ihren Zeitplan passen.

Terminbuchung ab jetzt unter swd-ag.de/journal-servicecenter

Das neue Online Portal der Netzgesellschaft Düsseldorf

Netzanschlüsse einfach beantragen

Um für Sie das Leben zu vereinfachen, hat die Netzgesellschaft Düsseldorf ein neues Online Portal eingeführt. Das heißt, wenn Sie einen neuen dauerhaften Netzanschluss benötigen, können Sie diesen jetzt ganz leicht online beantragen.

Diese Services können Sie beantragen:

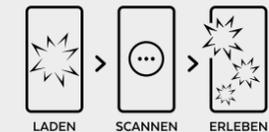
- Neuanschlüsse für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- Online-Planauskunft für Planungs- und Bauvorhaben über Netze und Anlagen

Und in Zukunft auch:

- Anschlüsse für Baustrom, Bauwasser oder Veranstaltungen
- Änderung oder Trennung des Netzanschlusses
- Anmeldung von dezentralen Erzeugungsanlagen

Ihren Zugang zum Online Portal der Netzgesellschaft erhalten Sie ganz einfach über www.netz-duesseldorf.de/kundenportale

Sie möchten noch mehr über das neue Online Portal erfahren? Dann scannen Sie einfach diese Seite mit der Snoopstar App oder den QR-Code.



Unser Düsselblitz

Auch im Herbst: mobiler Expertenrat



Mit dem Düsselblitz sind unsere Fachleute mobil unterwegs und besuchen gezielt jeden Stadtteil, wo sie den Menschen vor Ort praktische Ratschläge und Lösungen zur Energieeffizienz, Energieeinsparung und erneuerbaren Energien geben.

Besuchen Sie den Düsselblitz zwischen 11 und 14 Uhr an den folgenden Stationen:

Do., 21. September	Vennhausen, Freiheitsplatz
Mi., 27. September	Pempelfort, Kolpingplatz
Fr., 29. September	Benrath, Fußgängerzone vor Kirche
Fr., 20. Oktober	Angermund, Ecke Angermunder Straße/ In den Blamüsen (Kreisverkehr)
Mi., 25. Oktober	Kaiserswerth, Markt am Rheinbahn-Pavillon
Fr., 27. Oktober	Hamm, De Blääk, Hammer Wochenmarkt

Bei Regen fallen die Termine leider aus!

Fortuna digital

Trainingsdaten per GPS

Andreas Gross ist seit drei Jahren Athletiktrainer von Fortuna Düsseldorf. Das optimale Fitnesslevel aller Spieler steht für ihn an erster Stelle. Dabei führt heute im Profifußball kein Weg mehr am Einsatz digitaler Technik vorbei. Wir haben mit Andreas Gross über seinen Weg zu Fortuna und die Rolle von Digitalität in seinem Job gesprochen.



Vorbereitung ist alles. Die Fortuna im Leistungscheck mit Andreas Gross. **Fit. Fitter. Fortuna.**

Das Video sehen Sie, indem Sie einfach per App oder Kamera diese Doppelseite scannen.

JOURNAL: Herr Gross, wie wird man eigentlich Athletiktrainer einer Profimannschaft?

Andreas Gross: Da gibt es nicht den einen Weg, den einen Ausbildungsberuf oder das eine Studium. Ich hatte schon immer eine große Leidenschaft für den Fußball und habe während meines Studiums „Sport und Leistung“ an der Sporthochschule Köln selbst Fußball in der U23 von Mönchengladbach gespielt. Einem Praktikum im Nachwuchsleistungszentrum bei Werder Bremen folgte meine erste Festanstellung dort. Da habe ich schnell gemerkt, dass es genau das ist, was ich machen möchte. Nach Abschluss meines Studiums ging es für mich dann für 3 Jahre zu Eintracht Braunschweig, bevor es mich dann 2019 nach Düsseldorf zur Fortuna verschlug.

Wie wichtig ist Digitalität im Trainingsalltag?

Grundsätzlich ist es unser Ziel, die Leistungsfähigkeit aller Spieler auf das optimale Level zu bringen. Und dazu gehört nun mal auch die kontinuierliche Erfassung von Daten und Parametern zu jedem einzelnen Spieler, um die individuelle Trainingssteuerung bestmöglich zu gestalten. Ohne digitale Helfer wäre das heute im Profibereich undenkbar.

Wie genau erfassen Sie die Daten der einzelnen Spieler?

Unsere Spieler tragen einen kleinen Sensor, der zwischen den Schultern in einem Trage-Shirt eingesteckt ist. Damit werden via GPS-Sensoren und Beschleunigungssensoren Daten wie zum Beispiel Geschwindigkeit, Herzfrequenz und Anzahl der Richtungswechsel aufgezeichnet.

Haben Sie dazu für unsere Leser:innen ein anschauliches Beispiel?

Während eines Spiels sind Zweikämpfe und Laufduelle mitunter spielentscheidende Momente. Dabei hat derjenige Spieler Vorteile, der explosiv die Richtung wechseln kann und den einen Schritt schneller als der Gegner ist. Um diese Parameter genau zu erfassen,

setzen wir das digitale GPS-System ein. Auf Grundlage unserer gemessenen Daten ergeben sich Anforderungsprofile für bestimmte Spielerpositionen. Mit dieser Kenntnis können wir das Training individuell steuern und die Spieler auf ihre unterschiedlichen Leistungsanforderungen vorbereiten. Außerdem nutzen wir die Daten ebenfalls, um den Verlauf der Rehabilitation nach Verletzungen zu beobachten. Durch die Analysen können wir besser einschätzen, ob ein Spieler wieder fit genug ist, an einem Spiel teilzunehmen.

Alle reden über KI – Sie auch?

Wir konnten zum Beginn dieser Saison eine Zusammenarbeit mit einem innovativen Unternehmen im Bereich des Datenmanagements besiegeln, welches künstliche Intelligenz nutzt. Diese Partnerschaft hilft uns insbesondere bei der Schnelligkeit der Datenverwertung.

Was heißt Schnelligkeit genau?

Wir reden hier von den Daten von 25 Lizenzspielern, Daten von jedem einzelnen Trainingstag, von allen Spielen. Mit dem Einsatz von KI können wir diese Daten viel schneller verarbeiten, analysieren und entsprechende Maßnahmen in die Trainingssteuerung schneller einfließen lassen. Auch hilft dieses Instrument bei der Verletzungsprävention. Wir werden rechtzeitig auf Werte aufmerksam gemacht, die man bei der Fülle der Datenmenge vielleicht nicht unbedingt sofort sieht.

Eine letzte Frage: Verbringen Sie mehr Zeit auf dem Trainingsplatz oder vor dem PC?

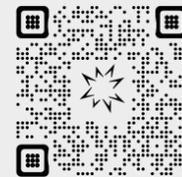
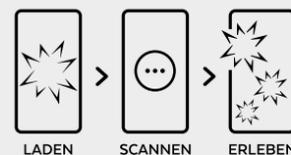
(Andreas Gross lacht, Anm. d. Red.) Immer noch mehr auf dem Platz. Bei allem Fortschritt, so sehr ich diesen schätze und er mir bei meiner Arbeit hilft, ist die persönliche und motivierende Kommunikation mit den Spielern immer noch das Wichtigste.

Gewinnen Sie ein Fortuna Trikot in unserer Vorteilswelt

Haben Sie mehr Lust auf Fortuna bekommen? In unserer Vorteilswelt können Sie gewinnen und profitieren als Kund:in der Stadtwerke Düsseldorf neben bester Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme von einer Fülle an Vorteilen: von Rabatten, Gewinnspielen und vielem mehr. Ganz aktuell: **Gewinnen Sie zwei Fortuna Heim-Trikots der Saison 2023/24.** Zu unserer Vorteilswelt kommen Sie über unseren Snoopcode auf der linken Seite. Wir wünschen viel Erfolg. Fortuna olé.



Auch **DAS JOURNAL** wird digital. Einfach den QR-Code scannen oder die kostenlose App downloaden, anschließend diese Seite mit Ihrem Smartphone scannen und schon sehen Sie weitere Inhalte.





Einfach den QR-Code scannen und das Museum Kunstpalast digital erleben.



Auf der Website RHINOPALAST gibt es für Kids viel zu entdecken.

Pempelfort – mitten im Düsseldorfer Leben

Kunst und kreative Köpfe

Als eines der ersten Museen hat der Kunstpalast beim Google Arts & Culture Project mitgewirkt und seine Sammlung digital erfasst.

Der kosmopolitische Stadtteil Pempelfort ist vor allem für seine vielen kulturellen Einrichtungen bekannt. Vom Theatermuseum über das Museum Kunstpalast sowie das NRW-Forum bis hin zum Kunstverein Malkasten und zur Tonhalle – in Pempelfort spielt ganz einfach die Musik. Mit seinen fast 34.000 Einwohner:innen ist Pempelfort zudem der größte Stadtteil des Bezirks.

Pempelfort ist ein lebhafter Mix aus Kultur, Kreativität und urbanem Charme. Dazu gehört auch gutes Essen mit einem vielfältigen Angebot an Restaurants und Cafés sowie zahlreichen Einkaufsmöglichkeiten. Wer kennt es nicht, das bunte Treiben auf der Nordstraße – Pempelforts umtriebiger Einkaufsmeile. Entspannen lässt es sich wunderbar am Rheinpark oder bei einem Spaziergang durch den Hofgarten, der entlang der Jägerhofallee mit einem beeindruckenden Blick auf das Schloss Jägerhof belohnt wird.



Toller Lichtblick: Die beleuchteten Bänke auf der Jägerhofallee. Entstanden in Kooperation mit den Stadtwerken Düsseldorf.

1 Eine kunstvolle Verbindung

Die Stadtwerke Düsseldorf sind langjähriger Partner des Museums Kunstpalast und engagieren sich bei einer Fülle von Projekten und ausgewählten Ausstellungen. Ab November werden die Stadtwerke Düsseldorf zusätzlich eine exklusive Saalpatenschaft im Museum übernehmen. Durch unser Engagement ist der Eintritt zur „ständigen Sammlung“ an jedem ersten Donnerstag im Monat von 18-21 Uhr für alle Besucher:innen kostenlos. Nach Umbauarbeiten wird diese voraussichtlich ab dem 21.11.2023 wieder zugänglich.



2 Unser Trinkwasserbrunnen am Kolpingplatz

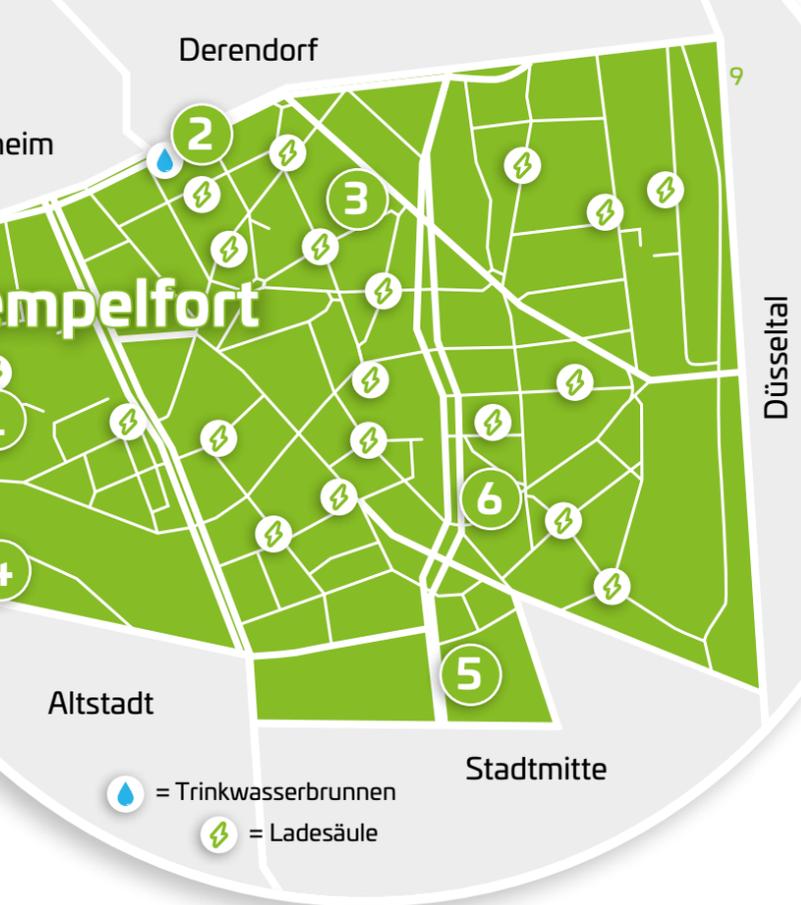
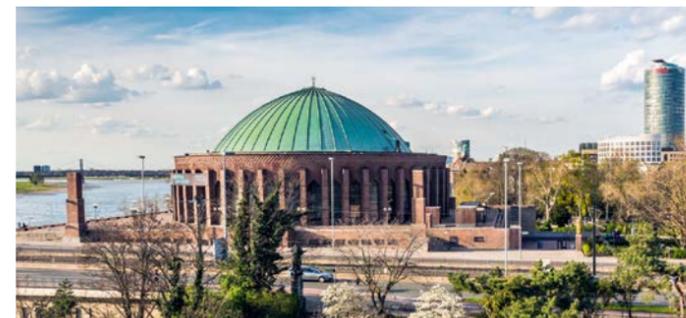
Am Rande des schönen grünen Spielplatzes nahe der Nordstraße gibt es pure Erfrischung für Groß und Klein. Und das sogar umsonst. Der Stadtwerke Trinkwasserbrunnen ist einer von 12 in ganz Düsseldorf. Alle Standorte unter swd-ag.de/journal-brunnen

3 Klimafreundliche Fernwärme für die St. Rochus-Schule

Die Grundschule an der Blücherstraße ist ein Musterbeispiel an Innovation. Im Zuge der umfangreichen Sanierungsmaßnahmen wurde die Schule an das Fernwärmenetz angeschlossen und eine Photovoltaikanlage installiert. Das nennt man Nachhaltigkeit, auch ganz im Sinne der Zukunft der 360 Schüler:innen.

4 Gehört zum guten Ton

Internationale Stars aller Genres, von Klassik bis Jazz, von Chanson bis Soul, von Klavier bis Kabarett, geben sich in der Tonhalle unter der imposanten Kuppel ein Stelldichein. Ca. 450 Veranstaltungen finden hier jährlich statt. Und da ist für jeden Geschmack was dabei. Das aktuelle Programm finden Sie unter www.tonhalle.de



= Trinkwasserbrunnen
 = Ladesäule

5 Der Künstlerverein Malkasten



Der Malkasten feiert in diesem Jahr sein 175-jähriges Jubiläum und zählt zu den ältesten Künstlervereinen Deutschlands. Er ist ein toleranter und liberaler Ort der Begegnung mit regelmäßigen Veranstaltungen und Ausstellungen. Eine Augenweide ist der kleine historische Privatpark (Jacobigarten), der direkt neben dem Hofgarten liegt.

www.malkasten.org



6 St. Rochus – eiförmige Kuppel unter Denkmalschutz

Von der ursprünglich neoromanischen Basilika ist lediglich der Kirchturm geblieben. Anstelle des ausgebrannten Schiffes erbaute der Architekt Paul Schneider-Esleben 1953 einen Zentralbau, der auch heute noch aufgrund seiner unverwechselbaren, eiförmigen Kuppel zu den Besonderheiten kirchlicher Baukunst gehört.

Schon gewusst?

Wim Wenders, der wohl bekannteste deutsche Film-Regisseur, verbrachte seine ersten Lebensjahre in Pempelfort.

Das Fortuna-Büchchen am Joseph-Beuys-Ufer eröffnete zur Saison 95/96.

Das heutige Gebäude der Tonhalle entstand 1925 und war ursprünglich als Planetarium konzipiert.

Einmal im Monat findet im Theatermuseum an der Jägerhofstraße die Sonntagswerkstatt statt. Mitmachen kostet nichts.

Der Name Pempelfort stammt aus dem 13. Jahrhundert und ist auf die Ritter von Pempelfort zurückzuführen.

Das kann Ihr Kundenportal

Jederzeit und überall die Energieverträge im Blick

Als Kund:in der Stadtwerke Düsseldorf steht Ihnen unser praktisches Kundenportal zur Verfügung. Hier erledigen Sie alles Wichtige rund um Ihren Energievertrag. Und das papierlos und sicher, egal ob am PC, Tablet oder Smartphone. Im Folgenden verraten wir Ihnen, was Sie im Detail erwartet.

Ein Service, zahlreiche Vorteile

Unser Kundenportal wurde mit Fokus auf Ihre Bedürfnisse entwickelt. Hier können Sie zum Beispiel komfortabel Ihren Zählerstand übermitteln oder Abschläge anpassen und alle Details im Blick behalten. Mit unserer ServiceApp, verfügbar im App Store oder bei Google Play, können Sie alle Ihre Anliegen auch von unterwegs aus erledigen.

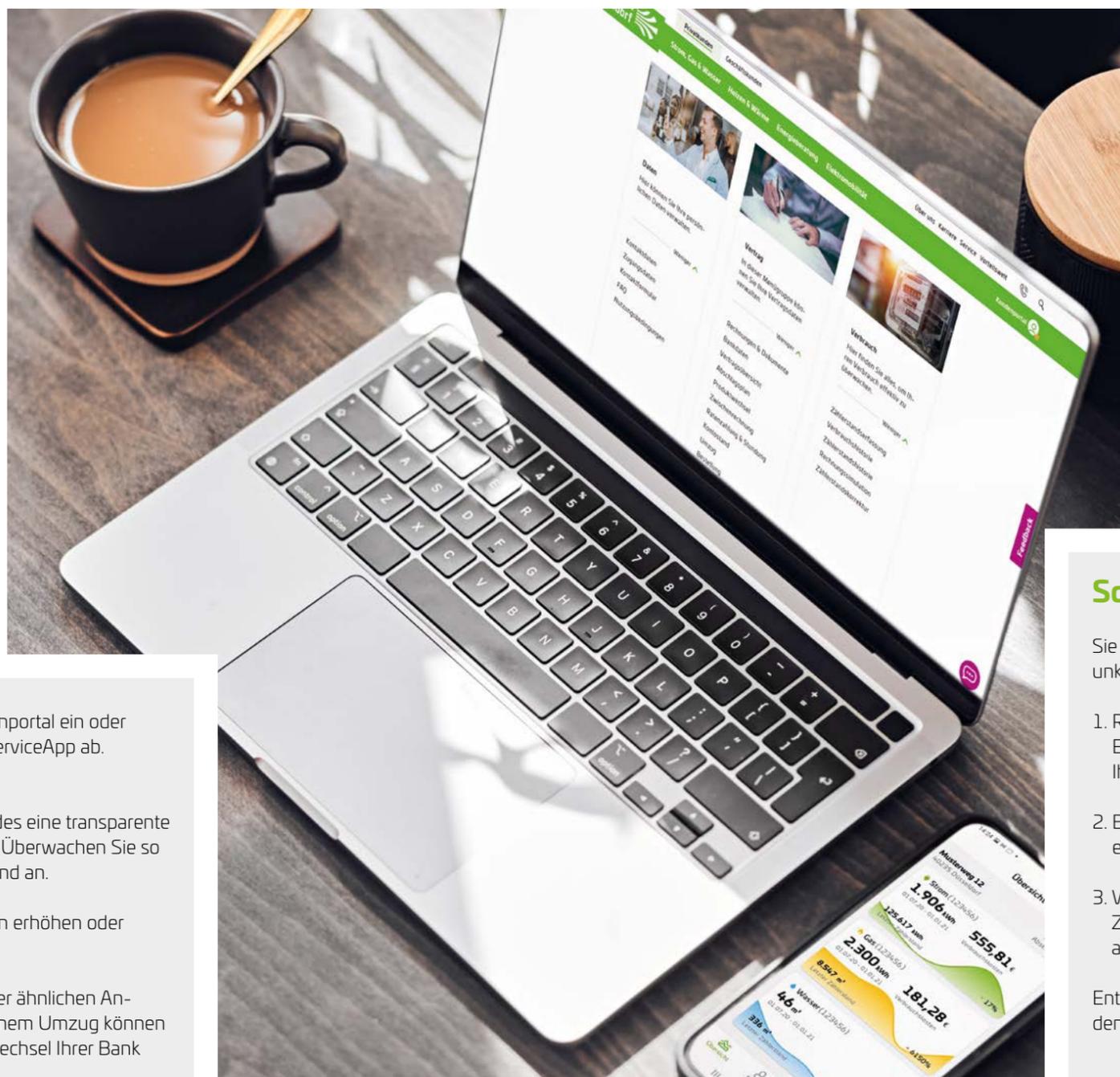
Sicherheit ist uns wichtig

Das Kundenportal wurde von der TÜV TRUST IT geprüft – und im Hinblick auf Datenschutz, Datensicherheit und sicheren Betrieb zertifiziert. Es erfüllt die Kriterien der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV) und ist übersichtlich und unkompliziert.

Schon über 250.000 unserer Kund:innen nutzen bereits unser Kundenportal – Tendenz steigend. Sie sind noch nicht für das Kundenportal registriert? Dann wird's höchste Zeit. In nur drei Schritten können Sie von allen Vorteilen profitieren (siehe Kasten rechts).

Nützliche Funktionen im Überblick

- 1. Zählerstände erfassen:** Tragen Sie Ihren Zählerstand in unser Kundenportal ein oder scannen Sie den Zählerstand über Ihre Smartphone Kamera mit der ServiceApp ab. Die Daten werden direkt übermittelt.
- 2. Rechnungen simulieren:** Sie erhalten nach Eingabe Ihres Zählerstandes eine transparente Vorschau Ihrer voraussichtlichen Rechnungsbeträge im Kundenportal. Überwachen Sie so Ihren Verbrauch und passen Sie bei Bedarf Ihre Abschläge entsprechend an.
- 3. Abschläge anpassen:** Bei Bedarf können Sie Ihre Abschlagszahlungen erhöhen oder senken. So können Sie Nachzahlungen vorbeugen.
- 4. Persönliche Daten aktualisieren:** Bei Änderung der Kontaktdaten oder ähnlichen Anliegen können Sie schnell alle Anpassungen an uns übermitteln. Bei einem Umzug können Sie außerdem in wenigen Minuten Ihre Adresse ändern. Auch beim Wechsel Ihrer Bank können Sie die neuen Daten schnell eingeben.
- 5. Rechnungen und Schriftverkehr ansehen:** Sparen Sie Platz in Ihrem Zuhause: Durch die Speicherung des Schriftverkehrs, wie z. B. Rechnungen im Kundenportal, gehört der Aktenordner der Vergangenheit an. Und zusätzlich werden dabei Ressourcen geschont.



Spannendes für Groß und Klein

In unserem Kundenportal können Sie neben all den praktischen Dingen auch unsere Vorteilswelt entdecken. Hier finden Sie Gewinnspiele und Angebote, wie beispielsweise vergünstigte Besuche für Museen oder ganz aktuell Tickets für Abenteuerland – das Musical mit den Hits von PUR. Entdecken Sie unser Kundenportal und all seine Vorteile auf swd-ag.de/journal-vorteilswelt

So schnell sind Sie im Kundenportal

Sie sind Kund:in der Stadtwerke Düsseldorf? Dann richten Sie schnell und unkompliziert Ihr Konto in nur drei Schritten ein:

1. Registrieren Sie sich unter swd-ag.de/journal-portal mit Vertragskontonummer, E-Mail-Adresse und Postleitzahl. Die Vertragskontonummer finden Sie z. B. auf Ihrer letzten Rechnung.
2. Bestätigen Sie die Erstellung Ihres Kontos über den Link, den Sie per E-Mail erhalten haben.
3. Wählen Sie Ihr persönliches Passwort und loggen Sie sich direkt ein. Mit Ihren Zugangsdaten können Sie das Kundenportal sowohl über Ihren Internetbrowser als auch über Ihr Smartphone mithilfe der ServiceApp nutzen.

Entdecken Sie unser Kundenportal und all seine Vorteile auch ganz einfach über den QR-Code oder die Snoopstar App.



Digitale Services zum Energiesparen

Immer auf dem Laufenden mit unserer Energieberatung

Mit fortschreitender Digitalisierung bauen wir unsere Online Services immer weiter aus, wie beispielsweise das Stadtwerke Düsseldorf Kundenportal. Aber auch unsere Energieberatung steht Ihnen online mit umfangreichen Angeboten zur Verfügung. Egal, ob es um Web-Seminare zu aktuellen Themen oder möglichen Sanierungsoptionen geht.

Per Express zu Sanierungsoptionen

In Zusammenarbeit mit der Hochschule Niederrhein entstand 2021 unsere Web-Anwendung „Energieberatung Express“. Dabei handelt es sich um ein Formular, welches Sie auf unserer Webseite in wenigen Minuten ausfüllen und uns Fotos vom aktuellen Stand Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung hochladen können.

Mit den Informationen und dem Bildmaterial können wir schnell und einfach erste Einschätzungen vornehmen, welche Sanierungsmaßnahmen bei Ihrem Objekt anstehen und können Ihnen eine grobe Einschätzung über die Einsparung geben.

Mit dem Dämmkonfigurator zu echten Einsparungen

Besonders einfach können Sie das Dämmvermögen Ihrer Immobilie bestimmen und somit wertvolles Optimierungspotential mit unserem Online Dämmkonfigurator entdecken. Sie müssen nur wissen, welche Materialien beim Bau von Dach, Kellerdecken und Wänden eingesetzt wurden. Als Ergebnis erhalten Sie den U-Wert Ihrer Dämmung, der sich aus verwendetem Material und Dicke ergibt.

Zur besseren Einordnung des Einsparpotentials bietet der Dämmkonfigurator einen Vergleich vom aktuellen Zustand zur Vorgabe bei einem Neubau. Der Konfigurator hilft Ihnen bei der Planung und Auswahl der passenden Dämmstoffe und berücksichtigt dabei sogar Ihre Prioritätensetzung. Beispielsweise können Sie Material nach Faktoren wie „Nachhaltigkeit“ auswählen.

Unser Dämmkonfigurator bietet einen guten Startpunkt für Ihre Sanierung und unsere Energieberatung. Auch im Bereich Fördermöglichkeiten beraten wir Sie gern. Denn vielen Menschen ist gar nicht bekannt, dass sie im Bereich der Sanierung von vielen Unterstützungen profitieren können.

Was ist eigentlich der U-Wert?

Der Schlüssel zur optimalen Wärmedämmung: der U-Wert.

Dieses Maß zeigt, wie effektiv Dämmmaterial Wärme zurückhält. Ein niedriger U-Wert signalisiert erstklassige Isolierung – je dicker und leistungsfähiger das Material, desto geringer der Wert. Durch genaue Berechnungen, und unter Berücksichtigung des Materials und der Dicke, lässt sich der U-Wert ermitteln. Ein niedriger U-Wert ist essenziell, um Energieverluste zu minimieren und Heizkosten zu senken.



Machen Sie den ersten Schritt zur Energieeffizienz und Kostensenkung mit unserem Dämmkonfigurator unter dem QR-Code oder auf unserer Webseite: swd-ag.de/journal-daemmen

Unsere informativen Web-Seminare

Seit wir mit unseren Web-Seminaren gestartet sind, finden sie regen Anklang. Deshalb bauen wir diesen Service weiter aus.

Unser neues Web-Seminar zahlt auf ein Thema ein, das die Medien seit Monaten bewegt: **Wärmepumpen im Gebäudebestand**. Hier verraten wir alles, was Sie zum Einbau von Wärmepumpen in existierenden Gebäuden wissen müssen.

Wenn Sie mehr über die Installation von Photovoltaikanlagen wissen wollen, sollten Sie unser Web-Seminar **Photovoltaik** besuchen. Gutes Feedback haben wir auch für **Energiesparen im Haushalt** erhalten. Hier profitieren Sie direkt vom Know-how unserer Energieberatungsprofis. Sie erhalten nicht nur leicht umzusetzende Tipps rund um das Stromsparen im Haushalt, sondern auch effiziente Ratschläge zum Heizen und zur Warmwassernutzung.

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz im Web-Seminar Ihrer Wahl, indem Sie das Online Formular auf unserer Webseite ausfüllen: swd-ag.de/journal-seminar

Die nächsten Termine

Energiesparen im Haushalt

Fr., 22. September 2023
12:00 - 13:00 Uhr

Do., 5. Oktober 2023
15:00 - 16:00 Uhr

Mi., 8. November 2023
12:00 - 13:00 Uhr

Photovoltaik

Do., 28. September 2023
15:00 - 16:00 Uhr

Mo., 16. Oktober 2023
15:00 - 16:00 Uhr

Do., 2. November 2023
12:00 - 13:00 Uhr

Wärmepumpen im Gebäudebestand

Mo., 25. September 2023
14:00 - 15:00 Uhr

Mo., 6. November 2023
14:00 - 15:00 Uhr



Melden Sie sich direkt zu unserem Newsletter an, um über neue Web-Seminare immer auf dem Laufenden zu bleiben. Scannen Sie den QR-Code oder schauen Sie unter swd-ag.de/journal-newsletter



Unsere Expert:innen wissen genau, wie Sie Förderungen in Ihre Sanierungsmaßnahmen einbeziehen. Nutzen Sie unsere Services und entdecken Sie das vorhandene Einsparpotential.

Schnell zur kompetenten Energieberatung unter swd-ag.de/journal-express



Unsere Ausbildungsberufe im Überblick

- Tiefbaufacharbeiter für den Leitungsbau (m/w/d)
- Anlagenmechaniker – Fachrichtung Rohrsystemtechnik (m/w/d)
- Elektroniker für Betriebstechnik (m/w/d)
- Mechatroniker (m/w/d)
- Duales Studium Industriekaufleute + Bachelor of Arts (m/w/d)
- Duales Studium Fachinformatiker Systemintegration + Bachelor of Science – IT/Informatik (m/w/d)

Deine Ausbildung bei uns

Eine Runde Dart zum Kennenlernen

Du bist 2024 mit der Schule fertig und suchst eine Ausbildung mit Zukunft? Eine Ausbildung, mit der du zur Nachhaltigkeit und Klimafreundlichkeit unserer Stadt und der Region beiträgst?

Die Stadtwerke Düsseldorf sind mit rund 2.250 Mitarbeitenden der größte Ausbildungsbetrieb in der Region. Und wie jedes Jahr laden wir nach den Herbstferien am **16. & 17.10.2023** ein, uns in entspannter Atmosphäre kennenzulernen. Dieses Jahr unter dem Motto „Ausbildung – Da(r)t will ich.“

Vielleicht ahnst du es schon: Wir werden gemeinsam in unserem Ausbildungszentrum Dart spielen. So können wir uns zwanglos unterhalten und ihr erfahrt, ob die Stimmung bei den Stadtwerken Düsseldorf zu euch passt – und ihr zu uns.

Melde dich bis zum **04.10.2023** ganz einfach hier zu unseren Aktionstagen an: swd-ag.de/journal-dart

Ausbildungsjobs so vielfältig wie unsere Region

Wofür wir in der Region stehen, macht uns zugleich zu einem besonderen Arbeitgeber: von unserem Kernauftrag, der sicheren Energieversorgung, über unseren Beitrag zum Erreichen der Klimaziele bis hin zu einer Kultur, die weit über Teamwork hinausgeht. Wir sind eine Familie, die von starkem Gemeinschaftsgefühl und Interesse an den Menschen und ihren Bedürfnissen getragen wird. Unsere Mitarbeitenden sehen ihre Arbeit bei uns nicht einfach als Job, sondern als festen Bestandteil ihres Lebens an.

Du möchtest gefordert, gefördert und wertgeschätzt werden? Du hast Lust, Düsseldorfs Zukunft mitzugestalten? Dann ist unser Werk der beste Ort, um gemeinsam etwas zu bewegen.

Bei uns findest du die Ausbildung, die zu dir passt. Oder vielleicht findest du unsere Angebote zum dualen Studium spannend? Bei uns warten Jobs mit Zukunft auf dich. Entdecke mehr zu uns, unserer Kultur, den Benefits und unserer Vielfalt und folge uns auf Instagram unter [@swd_ag_azubis](https://www.instagram.com/swd_ag_azubis) oder besuche swd-ag.de/journal-ausbildung



Heimspiel

Sponsor of the Day

Auf geht's zum Heimspiel gegen den FC Schalke 04. Und wir sind als langjähriger und treuer Partner der Fortuna an diesem Tag Sponsor of the Day. Wir freuen uns auf ein spannendes und faires Spiel und natürlich drücken wir unserer Fortuna die Daumen. Holt die drei Punkte an den Rhein!

Gewinnspiel

Sie möchten unsere Fortuna auch anfeuern, die Atmosphäre im Stadion erleben und mitfiebern, wenn unsere Jungs auf dem Rasen um den Sieg fighten? Dann machen Sie doch einfach mit bei unserem Fortuna-Gewinnspiel. Wir verlosen **5 x 2 Tickets** für das Spiel gegen den FC Schalke 04 am 14. Spieltag. Schreiben Sie einfach bis zum **31.10.2023** eine Mail mit dem Betreff „95ole“ an journal@swd-ag.de und mit etwas Glück sind Sie beim Spiel live dabei.



Saisonstart am 14. September

Heja, heja DEG

Endlich ist es wieder so weit. Am 14. September fällt der Startschuss zur DEL-Saison 23/24. Das Auftaktspiel bestreitet unser Team gleich beim amtierenden Meister aus München. Da heißt es Daumen drücken.

Und weiter geht es im Spielplan mit drei Sponsor of the Day-Matches der Stadtwerke Düsseldorf. Die genauen Termine sind:

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 29. September 2023 | DEG : Augsburg Panther |
| 03. Dezember 2023 | DEG : Kölner Haie |
| 08. März 2024 | DEG : Frankfurt Löwen |

Und für das legendäre Stadtduell gegen die Haie haben Sie die Chance, einen wahren Budenzauber im Dome zu erleben. Denn wir verlosen **5 x 2 Tickets**. Zum Mitmachen schicken Sie einfach bis zum **31.10.2023** eine Mail mit dem Betreff „DEG“ an journal@swd-ag.de. Wir wünschen viel Erfolg.





Digital kreativ werden

So gelingt der eigene Stop-Motion-Film!

Kennen Sie Kinderserien wie Shaun das Schaf, Bob der Baumeister oder Kleiner Roter Traktor? Diese Serien werden im Stop-Motion-Verfahren gemacht.

Das bedeutet, es wird ein Foto von jeder einzelnen Bewegung der Figuren gemacht und daraus entsteht der Film. Und so einen Film können Sie ganz einfach gemeinsam mit Ihren Kindern erstellen! Alles, was Sie brauchen, sind ein Smartphone und ein paar Figuren, die mitspielen können. Ein Vergnügen für die ganze Familie!



Hollywood aus dem Kinderzimmer

1. Überlegen Sie sich gemeinsam eine kurze Geschichte.
2. Suchen Sie Figuren heraus: Lego- oder Playmobil Figuren, Schleich-Tiere oder worauf Ihre Kinder sonst Lust haben.
3. Laden Sie eine Stop-Motion-App (z. B. Stop Motion Studio) herunter. (Gratis-Versionen sind vollkommen ausreichend.)
4. Suchen Sie eine Stütze für Ihr Smartphone, mit der Sie es aufstellen können. So verwickeln die Bilder nicht. Optimal ist ein Stativ.
5. Bauen Sie die Szene auf und machen Sie das erste Foto. Dann bewegen Sie die Figuren langsam und machen zwischen jeder Bewegung ein Foto. Je kleiner die Bewegungen, desto mehr Arbeit ist es, aber desto beeindruckender wird das Endergebnis.
6. Lassen Sie die App aus den ausgewählten Einzelbildern einen Film machen.
7. Wenn Sie möchten, können Sie noch Geräusche oder Text aufnehmen und darüberlegen.
8. Rollen Sie den roten Teppich für die Premiere aus!

Gewinnspiel

Sie wollen gleich mit Ihren Kindern loslegen, aber die Spielfiguren fehlen? Nehmen Sie einfach an unserem Gewinnspiel teil und mit etwas Glück gewinnen Sie eines von fünf Lego-Polizeinstation-Sets. Schreiben Sie uns bis zum **31.10.2023** eine E-Mail mit Ihren Daten und dem Kennwort „Lego“ an journal@swd-ag.de Wir wünschen viel Glück!

Impressum • Herausgeber: Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf, swd-ag.de | Verantwortlich (i. S. d. P.): Dennis Hagenkötter, Telefon: 0211-821 285 8, E-Mail: DHagenkoetter@swd-ag.de | Irrtümer und Druckfehler vorbehalten | Konzept, Text, Gestaltung: HELLOHAM GmbH, Franklinstr. 53, 40479 Düsseldorf | Titel Andreas Gross (Foto: Frederik Löwer), Seite 2, 4 & 6: Andreas Gross (Fotos: Frederik Löwer), Seite 6 & 7: F95 (Fotos: David Matthäus), Seite 8 & 9: Kunstpalast & Tonhalle (Fotos: Düsseldorf Tourismus), Seite 9: Rochuskirche (Fotos: Markus Schwalenberg) | Weitere Motive: Stadtwerke Düsseldorf AG, Gettyimages, iStock | Teilnahmebedingungen: Die Gewinner:innen werden unter allen Einsendenden ausgelost und schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Keine Barauszahlung möglich. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung dieses Gewinnspiels verwendet. Weitere Informationen finden Sie auf swd-ag.de/rechtliches/datenschutz