

Für Kunden der Stadtwerke Düsseldorf



BROWSER STATT BRIEFKASTEN

Mit unserem SelfService sparen Sie Kosten und Zeit_02

ONLINE MAGAZIN

Indianer in Flingern_03

KUNDENAUSSTELLUNG

Clevere Tipps zum Energiesparen_04

eddy bewegt Düsseldorf

Jetzt kommt was ins Rollen: Wir bringen den neuen E-Scooter „eddy“ auf Düsseldorfs Straßen. Unsere Elektro-Roller sind Stadtflyter zum Mieten – ganz einfach per App. „Anmelden, aufsteigen, abfahren“ lautet die Devise. Egal, wann und wohin: Mit eddy geht's schnell, entspannt und klimafreundlich zum Ziel.

Kaufen war gestern, heute wird geteilt. Ab sofort können Düsseldorfer auch Elektro-Roller in der Stadt mieten. Die sportlichen Zweiräder fahren mit 100 Prozent Ökostrom und sind die perfekten Stadtflyter: leise, klimafreundlich und super wendig. So bieten sie jede Menge Vorteile im Stadtverkehr – ohne Fahrplangewusel, Zeitdruck, Stau und Parkplatzwahn. 100 nigelneue eddys stehen bereit.

FÜR EIN FREIES BUNTES STADTLIBEN

Ob Nachtschwärmer oder Citybummler. Zum nächsten Date oder einfach nur zum Lieblingsplatz. Jede(r) kann eddy nutzen – Voraussetzung ist nur ein Autoführer-

schein, der mindestens ein Jahr alt ist. Die Stadtcruiser bieten sogar Platz für zwei Personen. Mit dem Smartphone kann der nächste freie eddy per App gefunden und freigeschaltet werden. Nach der Tour kann der Scooter innerhalb des Geschäftsgebiets abgestellt werden. Feste Stationen gibt es nicht. Wir sorgen fürs Wiederaufladen. Außerdem sind die Preise fair und transparent. Es wird entweder nach Minuten oder gefahrenen Kilometern berechnet – aber immer der günstigere Tarif. Inklusive Fahrspaß! ●



DÜSSELDORF WIRD E-MOBIL MIT EDDY

- ✓ 100 % elektrisch
- ✓ 100 % Ökostrom
- ✓ Einfach zu fahren
- ✓ Leise und schadstofffrei
- ✓ Ohne Schlüssel
- ✓ Besonders komfortabel
- ✓ Sportlich-modern

BROWSER STATT BRIEFKASTEN

Mit unserem SelfService sparen Sie Kosten und Zeit

Von Adresse bis Zählerstand – mit dem Online-Portal der Stadtwerke Düsseldorf können Sie vieles rund um Ihren Energievertrag im Internet selbst verwalten. Das kostenlose Online-Angebot reduziert Zeit, Aufwand und Kosten. Schon mehr als 80.000 Kunden profitieren davon. Melden Sie sich jetzt an! Mit etwas Glück gewinnen Sie als 100.000. SelfService-Nutzer ein neues iPad.



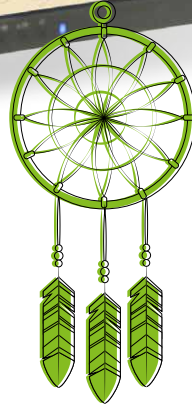
Sagen Sie Tschüss zu Papier und Porto – mit unserem SelfService nehmen Sie Ihren Vertrag online selbst in die Hand. Auf der Webseite können Sie viele Formalitäten Ihres Energievertrags eigenständig und schnell erledigen, ohne einen Fuß vor die Tür zu setzen. Verwalten Sie Ihr Kundenkonto einfach und sicher über das Internet – egal ob mit PC, Laptop oder mobil: bequem, schnell und rund um die Uhr. ●

 www.swd-ag.de/selfservice
Jetzt neu mit Video-Anleitung zur Registrierung!

DIE ANGEBOTE:

- Zählerstände erfassen
- Persönliche Daten aktualisieren
- Abschläge anpassen
- An- und Abmelden bei Wohnungswechsel
- Online-Rechnungen und -Schriftverkehr ansehen
- Rechnungen simulieren

... und vieles mehr!



ONLINE MAGAZIN

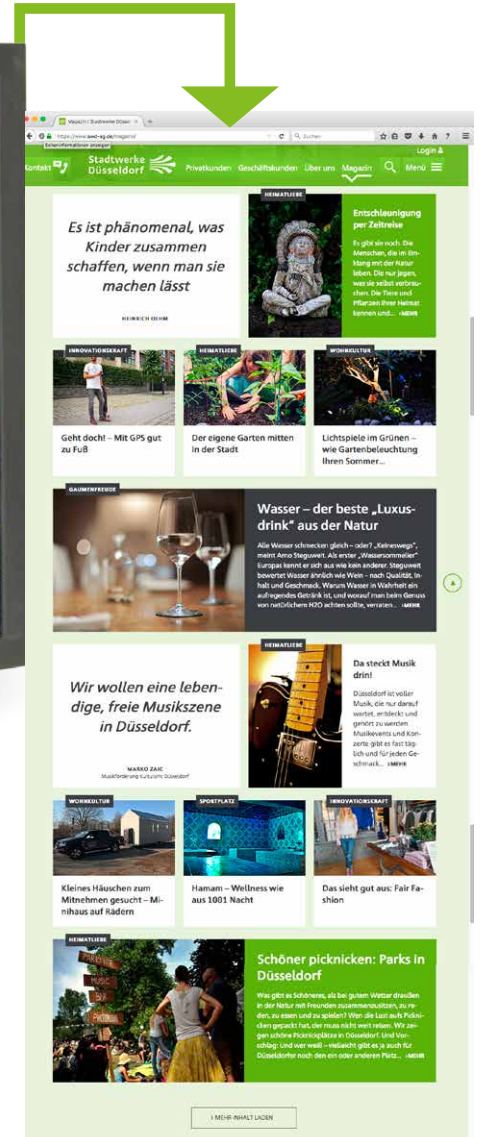
Indianer in Flingern

Aktuell. Anders. Mitten im Leben. Entdecken Sie unser farbenfrohes Online-Magazin mit vielen spannenden Geschichten rund um alles, was die Menschen in und um Düsseldorf bewegt. So wie die Yellowstone Indianer in Flingern. Der Verein bringt Besuchern Umwelt, Natur und die Kultur der Ureinwohner Nordamerikas näher.

Die Yellowstone Indianer sind ein Verein für Indianistik und Amerikanistik und haben auf ihrem Gelände eine wald-, wildnis- und naturpädagogische Schule sowie einige Greifvögel zum Anschauen. „Den Kindern die Natur beizubringen“, das ist das Ziel der selbst ernannten Indianer. Die heimische Tierwelt erklären. Welche Bäume es gibt und wie sie gepflanzt werden. Auf einfachen Dingen musizieren. Die Kinder, die hierherkommen, sind begeistert.

Die Indianer in Flingern zeigen: Düsseldorf hat jede Menge zu bieten. Die Vielfalt der Stadt zeigen wir in unserem Online-Magazin. So, wie es nur jemand kann, der hier seine Heimat hat. Im Magazin finden Leser regelmäßig Neuigkeiten aus der Region: interessante Persönlichkeiten, praktische Wohntipps oder wissenswerte Informationen zu Energie- und Innovationsthemen. Lassen Sie sich überraschen – jetzt reinklicken und den vollständigen Artikel lesen. ●

 www.swd-ag.de/magazin/yellowstone-indianer-in-duesseldorf



KUNDENSERVICE:

- Service-Telefon_ 365 Tage im Jahr 24 Stunden erreichbar unter (0211) 821 821
- Energie-Service-Center_ Höherweg 100_ Mo. bis Fr. von 8:00 bis 17:00 Uhr
- Energieberatung_ Mo. bis Do. von 8:00 bis 17:00 Uhr und Fr. von 8:00 bis 15:00_ (0211) 821 2121 und energieberatung@swd-ag.de
- Entstörungsdienst der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH_ Gas, Wasser, Fernwärme (0211) 821 6681, Strom (0211) 821 2626



KUNDENAUSSTELLUNG

Clevere Tipps zum Energiesparen

Ist mein alter Kühlschrank ein Stromfresser? Wie viel Geld spare ich mit LED-Lampen? Und was hat das mit der Energiewende zu tun? Bei der interaktiven Ausstellung in unserem Kundenzentrum am Höherweg 100 dreht sich bis zum 11. Oktober alles ums Stromsparen. Profitieren Sie von unserem umfangreichen Informationsangebot. Auch für Gruppen und Schulklassen ist die Ausstellung interessant.

Anfassen ist hier ausdrücklich erwünscht, denn viele Elemente unserer Ausstellung sind interaktiv und animieren zum Mitmachen – so wird die Energiewende greifbar. Führen Sie zum Beispiel über einen Touchscreen einen individuellen Stromsparcheck durch – die Ergebnisse können Sie sich via E-Mail zusenden lassen. Oder probieren Sie aus, wie Sie mit einer einfachen Handkurbel eine LED zum Leuchten bringen. Das Computerspiel „PowerScout“ zeigt Kindern und Jugendlichen, wie auch sie ganz einfach Strom sparen. Viele weitere Angebote verdeutlichen, wie Sie im Haushalt Strom und Kosten

sparen und damit gleichzeitig einen Beitrag zur Energiewende und für die Umwelt leisten können.

Besuchen Sie die Ausstellung im Foyer unseres Kundenzentrums am Höherweg 100 während unserer Öffnungszeiten von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr. Der Besuch der Ausstellung ist kostenfrei. Größere Gruppen und Schulklassen können sich für eine Führung bei der Energieberatung unter (0211) 821 2121 zwecks Terminabsprache anmelden. ●

HERAUSGEBER: Stadtwerke Düsseldorf AG • Höherweg 100 • 40233 Düsseldorf • www.swd-ag.de /// **VERANTWORTLICH** (i. S. d. P.): Sonja Pallasch.
Tel.: (0211) 821 2895 • Fax: (0211) 821 77 2895 /// **BILDNACHWEIS:** Seite 1: Fotolia/Andrei (Laptop), Fotolia/Blackzheep (Smartphone); Seite 2: Fotolia/Bartek (Junges Paar am Rechner); Seite 3: KOOB (Bildschirm), Fotolia/2188 (Indianerschmuck), Fotolia/Blackzheep (Smartphone); weitere Motive: Stadtwerke Düsseldorf AG /// **KONZEPT, TEXT, GESTALTUNG:** KOOB, Mülheim an der Ruhr ///

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Hinweis auf Werbewiderspruch: Sie haben das Recht, der Nutzung Ihrer Adresse für Werbezwecke jederzeit zu widersprechen.

Es genügt eine kurze schriftliche Mitteilung an die oben genannte Anschrift. Ihre Adresse wird sodann in unsere Datenschutzkartei übernommen.



FRAGEN ODER BESCHWERDEN im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unser Haus per Post (Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf), telefonisch unter (0211) 821 821 oder per E-Mail (info@swd-ag.de) richten.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; Tel.: (030) 27 57 240 0; Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Tel. mo. bis fr. von 9 Uhr bis 15 Uhr, (030) 22480 500 oder (01805) 101000 (bundesweites Infotelefon, Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax: (030) 22480 323; E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de.