

## **Informationen gemäß Art. 13 DSGVO für Gewerbekunden bei Vereinbarung eines Rückrufs** (Stand Februar 2019)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname), Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, Faxnummer, Mobilfunknummer, E-Mail).

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter  
Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die  
Stadtwerke Düsseldorf AG  
Höherweg 100  
40233 Düsseldorf

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter  
Stadtwerke Düsseldorf AG  
Datenschutz - Recht und Regulierung  
Höherweg 100  
40233 Düsseldorf  
E-Mail: [datenschutz@swd-ag.de](mailto:datenschutz@swd-ag.de)

### **Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO)  
Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (Rückruf) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

### **Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (soll heißen Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach einem erfolgreich durchgeführten Rückruf. Ihre Telefonnummer wird für die Dauer von 90 Tagen in pseudonymisierter Form in unserer Telefonanlage gespeichert.

### **Betroffenenrechte / Ihre Rechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen  
Stadtwerke Düsseldorf AG  
Höherweg 100  
40233 Düsseldorf  
Telefon: (0800) 821 821 0 oder per Mail an [info@swd-ag.de](mailto:info@swd-ag.de)  
wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:  
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

### **Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO ab dem 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung und Durchführung der eingewilligten Übermittlung findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

**Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.