

## Wir handeln fürs Klima

Klima und Kund:innen stehen an erster Stelle. Wir haben alle\* auf Ökostrom umgestellt.

Mehr erfahren

Guten Tag,

die Sommerzeit ist die Zeit der persönlichen Begegnung. Weil man draußen sein, weil es länger hell ist und weil es so entspannt ist, im Freien zu plaudern. Deswegen können Sie uns in den warmen Monaten bei vielen Gelegenheiten begegnen. Oder einfach nur ein Glas frisches Trinkwasser genießen.

Sie finden uns beispielsweise ab 29. Juli an vier Samstagen bei Jazz im Hofgarten oder beim Olympic Adventure Camp, dem Sporevent für junge Menschen bis 21. Beides sind traditionelle Veranstaltungen, die seit vielen Jahren den Düsseldorfer Sommer bereichern. Neu ist das "Liebe das Leben" Festival im August in Pempelfort, bei dem wir mit Wasser und Sonnenspray dabei sind. Alle Veranstaltungen, bei denen die Stadtwerke vor Ort sind, finden Sie auf unserer Website. Schauen Sie gerne virtuell und persönlich vorbei.

Wei Spaß beim Lesen des Newsletters.

Mit freundlichen Grüßen

Doris Dreßler

## Inhalt

- > Karriere bei den Stadtwerken
- > Kunden-Service: Erreichbarkeit wird eingeschränkt
- > Vorteilswelt: Benrather Lichterfest
- > Trinkwasser-Event am Kö-Bogen
- > Abschlag anpassen: So einfach geht's!
- > Unser Online-Magazin

## Unsere Top-Themen im Juli

## Karriere bei den Stadtwerken

Sichere Energie- und Wasserversorgung, klimaschonende Mobilität, zukunftsweisende Entsorgung. Die Zukunft für Düsseldorf entsteht hier. Auf Sie warten spannende Jobs, die mehr als nur Alltag sind. Aber den Alltag der Bürger:innen in Düsseldorf und Umgebung Stück für Stück ein bisschen besser machen.

Lust darauf, Düsseldorf mitzugestalten? Schauen Sie doch mal auf unserer Karriere-Seite vorbei.



Jetzt bewerben

Kunden-Service: Erreichbarkeit wird eingeschränkt  
Ab dem 19.7.2023 gelten neue Servicezeiten

Die aktuelle Situation am Energiemarkt fordert ein erhebliches Maß an Arbeit. Unsere Sachbearbeiter:innen und Kundenbetreuer:innen sind daher mehr als üblich gefordert.

Um den hohen manuellen Aufwand zu stemmen, passen wir unsere Erreichbarkeit vorübergehend an.

Vom 19.07.2023 bis voraussichtlich 29.09.2023 gelten daher folgende Service-Zeiten:

- Kundenzentrum: 10 bis 16 Uhr
- Service-Hotline: 8 bis 16 Uhr

Wir bitten um Verständnis.

Sie möchten Ihr Anliegen so schnell wie möglich erledigen? Dann registrieren Sie sich in unserem KundenPortal oder holen Sie sich die App „Stadtwerke Düsseldorf Service“. Rechnungen, Zählerstände, Abschlagsänderungen, Umzugs-Meldungen und vieles mehr können Sie damit sofort erledigen.

Mehr erfahren

## Vorteilswelt: Benrather Lichterfest

## Benrather Lichterfest

Gewinnen Sie jeweils 3 x 2 Tickets mit oder ohne Picknickkorb.

Zur Vorteilswelt



## Trinkwasser-Event am Kö-Bogen

Wir sorgen für die nötige Abkühlung in diesem heißen Sommer und laden Sie herzlich zum großen Trinkwasser-Event am 28. Juli 2023 ein.

Coolie Lounge, chillige DJ-Sounds und Abkühlung pur. So lässt sich der Sommer aushalten! Wir freuen uns auch in diesem Jahr auf unser Trinkwasser-Event am Kö-Bogen rund um den Ueckernägel. Von 13:00 bis 19:00 Uhr laden wir Sie auf ein Gläschen Wasser ein - natürlich völlig nachhaltig aus Mehrwegbechern aus Zuckerrohr. Wer es noch kühler mag, der kann sich mit unserem leckeren Eis am Stiel auf Wasserbasis erfrischen.

Weitere Infos



## Abschlag anpassen: So einfach geht's!

Wenn Sie Ihren Abschlag anpassen, vermeiden Sie zu hohe Abschlagszahlungen und unnötige Nachzahlungen - und mit dem Kundenportal oder der ServiceApp der Stadtwerke Düsseldorf ändern Sie ihn ganz bequem vom Sofa aus.

Hat sich beispielsweise die Anzahl der Personen im Haushalt geändert oder verbringen Sie mehr Zeit zuhause, zum Beispiel durch Home-Office, macht so eine Abschlagsanpassung durchaus Sinn. Wir haben Ihnen auf unserer neuen ServiceSeite alles zusammengestellt, was Sie wissen müssen.

Schauen Sie doch mal rein!

Zur Website

## Unser Online-Magazin

## RheinRiff

Wellenreiten in der größten Indoor-Surfhalle der Welt. Wir waren vor Ort.

Zum Magazin



## Wasserspielplätze in Düsseldorf

> Zum Artikel



## Düsseldorf Benrather im Profil

> Jetzt entdecken



## Fußbodenheizung modern heizen

> Mehr erfahren

## Strom, Gas &amp; Wasser

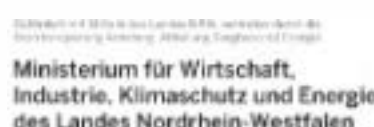
Strom  
Gas  
Wasser

## Heizen &amp; Wärme

Heizen & Wärme  
Energieberatung  
EnergiesparTipps  
Bauen & Wohnen

## Elektromobilität

Ladeinfrastruktur  
Sharing-Angebote  
Förderungen



Vorsitzend  
Julien Meunier (Vorstandsvorsitzender)  
Dr. Charlotte Bessel  
Jan Hüß

Name und Postanschrift:  
Stadtwerke Düsseldorf AG  
Hoheweg 100  
40233 Düsseldorf

Eintragung im Handelsregister  
Registriergericht: Amtsgericht Düsseldorf  
Registernummer: 3465

newsletter@swd-ag.de  
Webseite

Umsatzsteuer-identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE 811365006

Um die Bilder und Infografiken unseres Newsletters direkt angezeigt zu bekommen, fügen Sie die Abend-Adresse zu Ihren Kontakten hinzu.

Kein Interesse am Newsletter? Hier geht's zur Abmeldebestätigung

