

DAS JOURNAL

1/24

der Stadtwerke Düsseldorf

VERANTWORTUNG

Für Klima und Zukunft handeln

WÄRMEPUMPE

Warum sie Kund:innen begeistert

INSEKTENHOTEL

Gäste, die lebenswichtig sind

Ein Elefant macht mobil

Für den Kinderschutzbund Düsseldorf

Stadtwerke
Düsseldorf



AKTUELLES & TIPPS

Energieausweise

So erhalten Sie den „Perso“ fürs Haus



SERVICE

Alles für Düsseldorf

Mit voller Energie für Klima & Kund:innen



SERVICE

Ja zur Wärmepumpe

Wir haben einen Kunden gefragt, warum



6

TITELSTORY

Ein blauer Elefant für alle

Kinder schützen & fördern



KARRIERE

Gemeinsam für eine bessere Zukunft

Warum sich eine Bewerbung lohnt



ENGAGEMENT

Wir für Vereine

Förderung nachhaltiger Projekte

SELBSTGEMACHT

Insektenhotel

DIY für die Umwelt

16



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

in dieser Ausgabe des Journals widmen wir uns einem Thema, das in diesen Zeiten immer wichtiger wird. Es geht um Verantwortung. Zuerst um Verantwortung für Sie als unsere treuen Kund:innen. Verantwortung für unsere Stadt. Für unser Klima. Für unsere Zukunft. Und Verantwortung für die Zukunft unserer Kinder.

Ein besonderes Anliegen ist uns deshalb die Unterstützung des Kinderschutzbundes Düsseldorf mit seinen vielfältigen Projekten. Lesen Sie in der Titelstory, was den Ortsverband der Kinderschützer auszeichnet, wie er sich für die Rechte und die Förderung von Kindern einsetzt, und was ein blauer Elefant damit zu tun hat.

Wir handeln fürs Klima. Bis zum Jahr 2035 wollen wir Düsseldorf klimaneutral machen. Gemeinsam mit der Landeshauptstadt Düsseldorf. Vor allem aber auch mit Ihnen, liebe Kundinnen und Kunden. Die Umstellung auf Ökostrom war schon ein sehr wichtiger Schritt, den Sie mit uns gemeinsam gegangen sind. Was wir uns sonst noch alles vorgenommen haben, lesen Sie ab Seite 10.

Wenn auch Sie aktuell über die Vorteile einer Wärmepumpe nachdenken, dann erfahren Sie auf Seite 12 von unseren Kundinnen und Kunden selbst, warum eine Umstellung mit den Stadtwerken und unserer Tochter NahWärme Düsseldorf besonders einfach ist.

Verantwortung fängt im Kleinen an. Jeder kann etwas tun. Ob zu Hause, in der Familie oder im Verein.

Mit der Initiative „Wir für Vereine“ möchten wir Gemeinschaften und Gruppen, die sich für den Klimaschutz einsetzen, finanziell unterstützen. Wie das genau geht, erfahren Sie in unserer Rubrik Engagement.

Lassen Sie uns gemeinsam Verantwortung übernehmen. Mit großen und kleinen Projekten, die unsere schöne Stadt noch lebenswerter machen.

Ihr Julien Mournier

Vorstandsvorsitzender der Stadtwerke Düsseldorf AG



» **Echte Verantwortung bedeutet, die besseren Antworten auf Fragen zu unserer gemeinsamen Zukunft zu haben.** «

**Wir sind
für Sie da**



Kundenzentrum
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Service-Telefon
0211-821 821

**Entstörungsdienst Netzgesellschaft
Düsseldorf mbH**

Webseite
swd-ag.de

Energieberatung
0211-821 212 1

Gas/Wasser/Fernwärme
0211-821 668 1

Strom
0211-821 262 6



Der „Perso“ fürs Gebäude

Ganz leicht zum Energieausweis

Sie wollen Ihre Immobilie vermieten oder verkaufen? Dann wird es Zeit für Ihren Energieausweis – denn bei der Annoncierung und bei Besichtigung sind Daten aus dem Energieausweis anzugeben oder dieser vorzulegen.

Aber was ist der Energieausweis überhaupt? Er ist gewissermaßen der „energetische Perso“ für Immobilien und soll diese untereinander vergleichbar machen. Unterschieden wird dabei zwischen zwei verschiedenen Ausweisen:

- Der **Verbrauchsausweis** zeigt den durchschnittlichen Verbrauch der letzten drei Abrechnungsjahre auf.
- Für den **Bedarfsausweis** wird in einem Computermodell anhand der Gebäudehülle und bestehenden Anlagentechnik wie Heizung der theoretische Energiebedarf ermittelt.

Sie möchten einen Energieausweis bestellen? Mehr Informationen und auch das Kontakt- bzw. Bestellformular finden Sie unter: swd-ag.de/journal-energieausweis

Sprudelnd erfrischen

Ab Frühling laufen unsere Trinkwasserbrunnen

Sobald die Temperaturen dauerhaft wieder über 0 Grad Celsius liegen, sprudeln unsere 14 Trinkwasserbrunnen wieder für Sie: Bis in den Herbst ist die kühle Erfrischung in bester Trinkwasserqualität für alle kostenlos verfügbar. Mehr Informationen und eine Übersicht über die in Düsseldorf verteilten Brunnen finden Sie auf swd-ag.de/journal-trinkwasserbrunnen



Schon mal vormerken



Düsselblitz-Termine

Besuchen Sie unseren Düsselblitz zwischen 11 und 14 Uhr an den folgenden Stationen:

17.04.2024	Holthausen, Bonner Straße
24.04.2024	Lörick, Niederkasseler Lohweg
03.05.2024	Angermund, Kreisverkehr Edeka
07.05.2024	Benrath, Kirche
15.05.2024	Kaiserswerth, Pavillon
28.05.2024	Unterbilk, Kirchplatz
06.06.2024	Vennhausen, Freiheitsplatz
13.06.2024	Gerresheim, Kölner Tor

Immer auf dem neuesten Stand

Aktuelle Web-Seminare

Heizungstechnik nach dem neuen GEG
 22.04.2024 um 14 Uhr
 24.05.2024 um 11 Uhr
 19.06.2024 um 11 Uhr

Wärmepumpe im Gebäudebestand
 17.04.2024 um 11 Uhr
 13.05.2024 um 13 Uhr
 03.06.2024 um 13 Uhr

Photovoltaik
 30.04.2024 um 13.30 Uhr
 21.05.2024 um 13.30 Uhr

Energiesparen im Haushalt
 16.04.2024 um 14 Uhr
 11.06.2024 um 14 Uhr

Melden Sie sich jederzeit an unter swd-ag.de/journal-seminar

TIPP

des Monats



Zu Hause arbeiten und Energie sparen: Unsere wertvollen Tipps

Ein Viertel der Berufstätigen arbeitet regelmäßig im Homeoffice. Die Einsparung des Arbeitsweges bringt viele Vorteile mit sich. Gleichzeitig steigt dadurch der Energieverbrauch zu Hause.

Hier ein paar Tipps, wie Sie Energie im Homeoffice sparen und etwas für die Umwelt und Ihren Geldbeutel tun können – denn Verantwortung fängt im Kleinen an:

Mit kleineren Geräten groß sparen: Entscheiden Sie sich bei der Ausstattung Ihres Homeoffice für ein Laptop oder Notebook – denn diese verbrauchen meist 50-70% weniger Strom als vergleichbare Desktop-PCs.

Aufräumen spart Energie: Anwendungen, die Sie nicht mehr nutzen, sollten Sie direkt schließen, um die Auslastung des Prozessors zu reduzieren. Das spart nicht nur Energie, sondern macht Ihren Computer auch schneller.

Dunkel ins Licht bringen: Regulieren Sie Ihre Bildschirmhelligkeit. 70% Helligkeit sind zum Arbeiten vollkommen ausreichend. Viele Geräte haben einen extra Energiesparmodus, der die Display-Helligkeit und den Ruhemodus effizient reguliert – einfach in den Einstellungen einschalten.

Bye bye, Stand-by: Vermeiden Sie den Stand-by-Modus und vor allem Bildschirmschoner. Nutzen Sie bereits in kürzeren Pausen den Ruhemodus und schalten Sie Ihre Geräte bei längeren Pausen und nach Feierabend ganz aus.



Viele weitere praktische Energiespartipps fürs Homeoffice, wie zum Beispiel richtig heizen und beleuchten, finden Sie auf unserer Website. Weitere Tipps und Tricks rund um Energiethemen erhalten Sie außerdem auf unseren Social-Media-Kanälen. Folgen Sie uns schon? Mit dem QR-Code geht das ganz einfach. Scannen und loslegen.



Mehr Herz für Kinder

Der Kinderschutzbund Düsseldorf

In Düsseldorf ist mindestens jedes fünfte Kind von Armut betroffen. Ohne den Einsatz des örtlichen Kinderschutzbundes käme Hilfe an vielen Stellen zu kurz. Doch den KSB Düsseldorf zeichnet etwas aus: der besondere Einsatz für Kinderrechte und eine gewaltfreie Erziehung – sowie der BLAUE ELEFANT. Auch die Stadtwerke Düsseldorf engagieren sich seit jeher für soziale Belange und eine nachhaltige Zukunft unserer Kinder. Mehr dazu erfahren Sie von Dr. Charlotte Beissel im Interview.



Unterstützen Sie einfach dreifach:

Wenn Sie den Kinderschutzbund Düsseldorf und seine zertifizierten Projekte mit dem Blauen Elefanten unterstützen möchten, dann haben Sie drei Möglichkeiten:

1. **Direkte Spende**
2. **Ehrenamtliche Mitarbeit**
3. **Vereinsmitglied werden**

Mehr erfahren Sie auch unter:
[kinderschutzbund-duesseldorf.de/
wie-koennen-sie-helfen/](https://kinderschutzbund-duesseldorf.de/wie-koennen-sie-helfen/)

Zertifizierter Kinderschutz

Bei dem BLAUEN ELEFANTEN handelt es sich um einen besonderen Qualitätsstandard innerhalb des Kinderschutzbundes, der eine Vielfalt von Angeboten und besonderes Engagement auszeichnet. Alle drei Jahre müssen sich Einrichtungen rezertifizieren lassen und insgesamt gibt es in ganz Deutschland nur 39 Kinderhäuser, die dieses Siegel tragen. Zum Beispiel das in Düsseldorf-Lierenfeld, das ganz auf die Bedürfnisse unserer Stadt ausgerichtet ist.

„Städte sind unterschiedlich, also sind auch die Bedarfe der Angebote unterschiedlich“, so der stellvertretende Geschäftsführer des KSB Düsseldorf, Tobias Schenkel. „Grundsätzlich richtet sich unser Angebot an alle Familien in Düsseldorf, egal in welcher Lebenslage.“ Der Fokus liegt auf einkommensschwachen Familien und Kindern mit Migrationshintergrund.

Ein Platz für Familien

Wichtig ist es, Orte zu schaffen, an denen alle willkommen sind und nicht nur Spielangebote, sondern auch günstige Kleidung und Beratung angeboten werden. „Wir haben beispielsweise seit zwei Jahren eine Spielgruppe, die aus ukrainischen und deutschen Familien besteht. So können sich beide Gruppen austauschen und Integration für neu Ankommende gelingt leichter“, erklärt Tobias Schenkel.

Mobil für Kinderrechte

Die Arbeit des Kinderschutzbundes steht unter dem Motto: „Wir machen Kinder UNSCHLAGBAR – unschlagbar für Kinderrechte und eine gewaltfreie Erziehung“. Ein wichtiger Teil ist der BLAUE ELEFANT auf Rädern, ein Bus, der Schulen, Spielplätze und Flüchtlingsunterkünfte mit wechselnden Angeboten besucht. Auf vielen Veranstaltungen dabei: jemand im Maskottchen-Kostüm des BLAUEN ELEFANTEN.



Mit der lustigen Figur gelingt es schnell, Vertrauen zu den Kindern aufzubauen. „Wir kommen im Wechsel mit verschiedenen Themen und klären die Kinder über ihre Rechte auf: Recht auf Bildung, Recht auf Ernährung. Aktuell besprechen wir das Recht auf Privatsphäre, danach kommt Partizipation“, erklärt Juliane Albrecht, die das Projekt leitet und der es am Herzen liegt, diese Aufklärungsarbeit dort zu leisten, wo sie gebraucht wird und ankommt. Nach Möglichkeit ist der BLAUE ELEFANT auf Rädern dreimal in der Woche unterwegs.

Die Kleinsten brauchen Unterstützung

„Der Bedarf unseres Spiel- und Beratungsmobils vom BLAUEN ELEFANTEN an den Flüchtlingsunterkünften steigt weiter, jetzt wo die Zahl der Sozialarbeiter:innen dort reduziert wurde“, erklärt Bettina Erlbruch, Geschäftsführerin des KSB Düsseldorf.

Der Kinderschutzbund und der BLAUE ELEFANT können also Unterstützung gut gebrauchen. Das sieht auch die Düsseldorfer Stadtwerke-Vorständin Dr. Charlotte Beissel so und unterstützt seit dem 5. Dezember 2023 den Kinderschutzbund Düsseldorf als Schirmherrin.



3 Fragen an Dr. Charlotte Beissel

Warum setzen Sie sich für den Kinderschutzbund ein?

Kinder kommen in den aktuellen Krisen einfach zu kurz. Deshalb möchte ich ihnen als Schirmherrin des Kinderschutzbundes mit meiner Stimme Gehör verschaffen.

Was ist Ihr Ziel in diesem Jahr?

Mit meiner Schirmherrschaft möchte ich für eine kinderfreundlichere Gesellschaft

in unserer Stadt eintreten. Kinder sind unsere Zukunft und ich möchte, dass wir alle uns wieder daran erinnern, dass auch sie unseren Schutz und unsere Unterstützung benötigen.

Haben Sie bereits ein Projekt geplant?

Ich habe bereits mit meinem Vorgänger Felix Krämer einige Ideen ausgetauscht. Denn auch er will sich weiter engagie-

ren. Eine Möglichkeit ist, Führungen in unseren Einrichtungen und Unternehmen auf Spendenbasis anzubieten. Das Geld würde dann in vollem Umfang an den KSB Düsseldorf weitergereicht. Projekte, die allen etwas bringen, erscheinen mir am wertvollsten.



Medienhafen zum Entdecken

Von Architektur bis Ausgehmeile

Vor 40 Jahren wurde das neue Konzept für den Rheinhafen entworfen: Es schlug die Geburtsstunde des Medienhafens. Die ideale Gelegenheit für einen Besuch in einem Stadtteil, der einfach alles hat. Begleiten Sie uns auf eine kleine Entdeckungstour.



Kulinarischer Hotspot

Die **Ausgehmeile am Medienhafen** bietet einfach alles für jeden Geldbeutel: von bürgerlicher Küche bis zum Fusion-Style. Burger, Pizza, Sushi, Haute Cuisine und hausgemachtes Eis. Das Einzige, was schwerfällt, ist die Entscheidung für ein Lokal.



Block „Fortuna“ Lausward

2016 wurde am Standort Lausward von den Stadtwerken Düsseldorf eines der weltweit modernsten Gas- und Dampfturbinenkraftwerke in Betrieb genommen: der **Block „Fortuna“**. Hier wird klimaschonend Strom und Wärme auf Erdgasbasis produziert, eine ideale Ergänzung zu den Erneuerbaren Energien. Auffällig ist auch die moderne Architektur mit dem sogenannten **„Stadtfenster“**, womit auch die Frage beantwortet wird: Kann ein Kraftwerk schön sein? Ja. Wer den Ausblick einmal genießen möchte, hat hier die Möglichkeit dazu: swd-ag.de/journal-lausward

Beeindruckende Architektur

Das architektonische Bild des Medienhafens hat sich über die Jahre enorm entwickelt und beeindruckt heute mit vielfältigen Formen und Ansichten. Wer an den Medienhafen denkt, hat meist zuerst den **„Neuen Zollhof“** vor Augen. Der vom amerikanischen **Star-Architekten Frank Gehry** entworfene Gebäudekomplex ordnet sich keiner Geometrie unter und scheint organisch aus dem Boden zu wachsen. Verblüffung und Wahrzeichen zugleich.

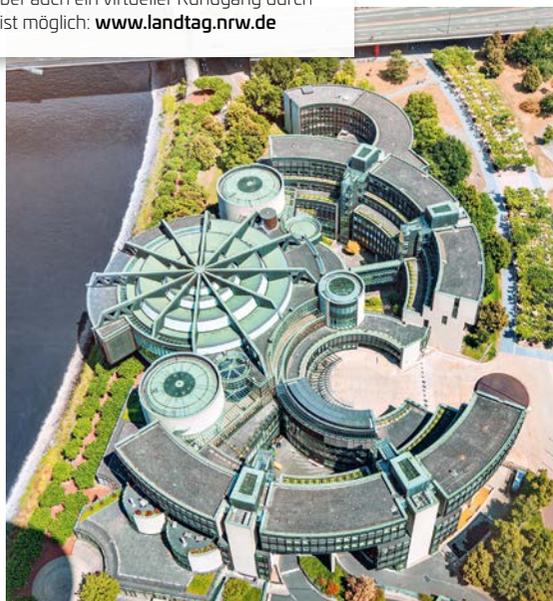
Schon gewusst?

Die **Uhrenlichtskulptur am Rheinturm** wird auch Lichtzeitpegel genannt und ist die größte Dezimaluhr der Welt (laut Guinness-Buch der Rekorde).



Landtag hautnah

Der Landtag NRW gehört zu den beeindruckendsten **Parlamentsneubauten** in Deutschland. Besuchsmöglichkeiten werden regelmäßig an Sonntagen angeboten. Aber auch ein virtueller Rundgang durch den Landtag ist möglich: www.landtag.nrw.de



Der „Lang Wellem“

So wird der **240 Meter hohe Rheinturm** im Volksmund genannt. Wer den Medienhafen von oben erleben möchte, genießt einen atmosphärischen **360-Grad-Rundumblick** auf Düsseldorf. Besonders spektakulär sind die am Rheinturm regelmäßig inszenierten Lichtinstallationen. Wunderbar anzuschauende Kunst am Turm. Immer neu, immer anders, immer überraschend.



Naturschutzgebiet Paradiesstrand

Nicht mehr ganz ein **Düsseldorfer Geheimtipp**, aber immer einen **Ausflug wert**: der Paradiesstrand. Nur über eine kleine Fußgängerbrücke im Medienhafen gelangt man in diese Oase der Ruhe. Mit Blick auf Altstadt, Oberkassel, Rheinturm und Medienhafen können alle hier die Schönheit der Natur und den **feinen Sandstrand** genießen. Und am Abend den Tag mit einem herrlichen Sonnenuntergang ausklingen lassen.



Am **30. Mai 1896** wurden die ersten Hafenanlagen feierlich eröffnet.

800 Unternehmen mit ca. **8.600 Mitarbeiter:innen** sind heute im Medienhafen ansässig.

Der Fernwärmespeicher im Block Fortuna ist **57,5 m hoch** und hat einen Durchmesser von **30 m**.



Für Sie und das Klima:

Verantwortung für Düsseldorf

Die Energiewende ist eine der größten Herausforderungen unserer Zeit und wir werden sie mitgestalten. Aber wir wollen noch mehr als das. Wir wollen unsere Stadt mit nachhaltigen Angeboten und modernen Infrastrukturen zu einer der lebenswertesten Metropolen der Zukunft machen. Neben der sicheren Versorgung unserer Kund:innen mit Ökostrom und Wärme sehen wir darin unsere Verantwortung. Und wir freuen uns darauf.

Klimaneutralität bis 2035

Als Partner der Landeshauptstadt Düsseldorf arbeiten wir gemeinsam daran, bis 2035 klimaneutral zu werden. In der Stadt, aber auch bei den Stadtwerken. Das ist auch in unserer Konzernstrategie fest verankert: Alles, was wir tun, machen wir für unsere Kund:innen und fürs Klima. Mit einem **Mehr für ALLE**.

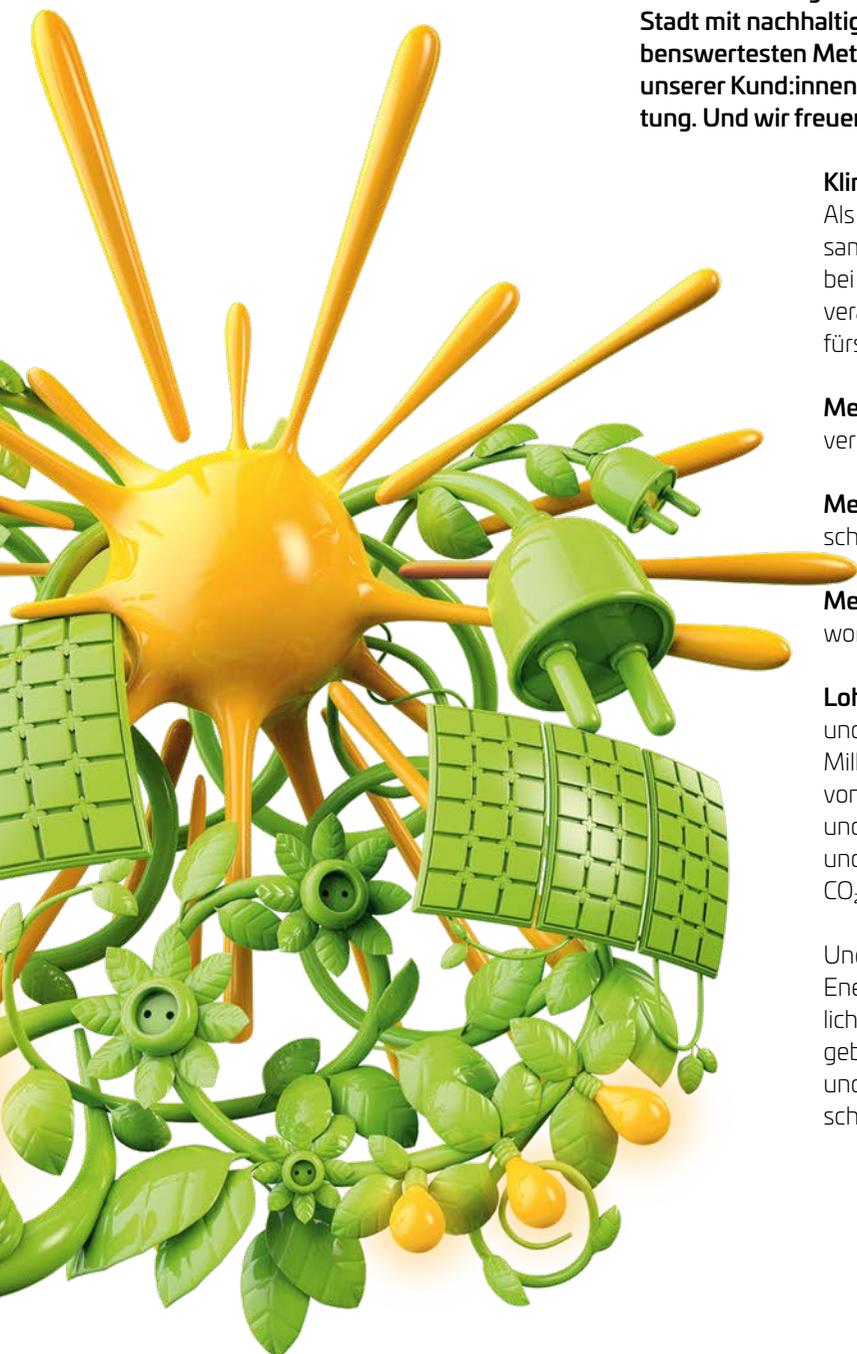
Mehr Nachhaltigkeit. Damit wir alle unseren CO₂-Fußabdruck verringern.

Mehr Digitalität. Damit die Energiewende unkompliziert und schnell umgesetzt werden kann.

Mehr Transparenz. Damit unsere Kund:innen immer wissen, worauf es ankommt.

Lohnend investieren. Damit unsere Stadt immer lebenswerter wird und wir unsere Ziele erreichen, werden wir bis zum Jahr 2030 zwei Milliarden Euro investieren. Dieses Geld fließt gezielt in den Ausbau von Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge, den Ausbau von Strom- und Wärmenetzen, die Erzeugung von Erneuerbaren Energien und die Dekarbonisierung der Fernwärme (d.h. Reduzierung von CO₂-Emissionen).

Und neben unserem Auftrag zur sicheren Energieversorgung sind wir selbstverständlich auch überall dort, wo wir sonst noch gebraucht werden: in der Kultur, im Sport und im Schutz von Umwelt und Menschen. Eben mitten im Leben.





Grüner Strom für alle

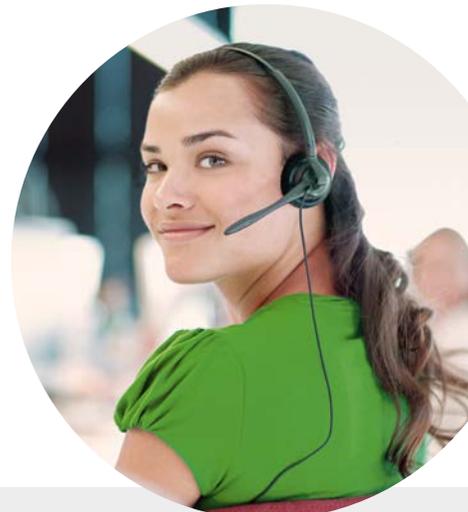
Die Umstellung auf Ökostrom für all unsere Kund:innen war ein erster wichtiger Schritt. Sie können sich darauf verlassen, dass unser Ökostrom **zu 100% aus Erneuerbaren Energien** gewonnen wird.

Erneuerbare Energien

Mit dem Ausbau der Energiegewinnung aus Sonnen-, Wind- und Wasserkraft sowie aus Biomasse und Erdwärme können wir unsere Zukunft noch nachhaltiger gestalten. **Die Grünwerke**, unsere grüne Tochter, planen, bauen und betreiben bereits zahlreiche Anlagen – in Düsseldorf und deutschlandweit.

Jeder Fußabdruck zählt

CO₂-Einsparung ist der Schlüssel für die Klimawende. Im Jahr 2023 konnten wir gemeinsam mit unseren Kund:innen durch die Umstellung auf grünen Strom **über 300.000 Tonnen CO₂ einsparen**. Das entspricht der Einsparung an klimaschädlichem CO₂-Ausstoß von etwa 120.000 Pkw mit einer jährlichen Fahrleistung von 10.000 Kilometern – aber damit sollten wir uns nicht zufriedengeben.



Danke für Ihr Vertrauen!

An der Umsetzung all dieser Ziele arbeiten wir mit Hochdruck. Im letzten Jahr gab es darüber hinaus für uns alle viele Änderungen in der Gesetzgebung rund um Energie und Wärme. Nicht immer ist dabei alles so reibungslos verlaufen, wie wir es uns selbst gewünscht hätten. Die politischen Entscheidungen und die damit verbundenen Fristen haben uns herausgefordert.

Manchmal hat es auch bei uns gehakt, zum Beispiel als es um eine schnelle Umsetzung der Preisbremsen ging. Doch am Ende konnten wir die Situation in den meisten Fällen zur Zufriedenheit unserer Kund:innen meistern. Das bestätigen uns auch unsere Kund:innenbefragungen, die wir zwecks Verbesserung unserer Angebote und Leistungen regelmäßig durchführen. Die Ergebnisse der aktuellen Studien haben gezeigt, dass wir uns über eine besonders hohe Zufriedenheit und Treue freuen dürfen.

Dafür möchten wir uns bei Ihnen bedanken und wir versichern Ihnen: Unsere 2.200 Mitarbeiter:innen geben jeden Tag ihr Bestes für Sie.

Mit dem QR-Code gelangen Sie direkt zu unserer Klima-Website und erfahren noch mehr darüber, wie wir für unsere Kund:innen und das Klima einstehen: swd-ag.de/wirfuersklima/





Wir haben nachgefragt, warum:

Immer mehr Menschen entscheiden sich für eine Wärmepumpe

Auch Conny Wagner. Und er erklärt uns die Gründe ganz genau.

Lieber Herr Wagner, Sie leben schon einige Jahre in Ihrem Haus in Düsseldorf-Eller. Warum haben Sie sich jetzt für den Einbau einer Wärmepumpe entschieden?

Im Zuge der steigenden Heizkosten wollte ich die alte Gasheizung ersetzen und bin dann schnell auf Wärmepumpen gestoßen. Mein Interesse wurde geweckt, da nur 50% Heizenergie verbraucht werden. Das merke ich sofort auf meinem Konto. Und ich kann dabei meinen Beitrag zur CO₂-Einsparung leisten. Das finde ich gut. Außerdem wird meine Immobilie, Baujahr 1950, dadurch deutlich aufgewertet.

Für welche Anschaffungsmethode haben Sie sich entschieden?

Ich war mir erst nicht sicher, ob ich kaufen oder mieten sollte. Ich habe mich dann für einen Kauf entschieden. Zum einen hatte ich so nur die einmalige Investition und kann seither eigenständig Wärme produzieren. Zum anderen gibt mir der Kauf das gute Gefühl, die Anlage dauerhaft mein Eigen nennen zu können.

Warum haben Sie Ihre Anfrage bei der NahWärme Düsseldorf, einer Tochter der Stadtwerke, gestellt?

Ich habe darauf vertraut, dass die NahWärme Kontakt zu guten Handwerkern hat und auch Angebote besser beurteilen kann als ich. So musste ich mich nicht tief in die Thematik einarbeiten und selbst Handwerker abtelefonieren, sondern wusste, dass die NahWärme Düsseldorf für den Einbau einer hochwertigen Anlage mit guten Partnern sorgt. Qualität und Lokalität waren mir wichtig.

Wie zufrieden waren Sie mit der Umsetzung vor Ort?

Nachdem ich mit dem lokalen Handwerksbetrieb einen Termin ausgemacht hatte, ist das Team auch zuverlässig gekommen. Die Arbeiten gingen zügig und sauber voran, sodass mich der Einbau in meinen täglichen Abläufen nicht gestört hat. Mir hat gefallen, wie gut mir die Funktionsweise bei der Anlagenübernahme erklärt wurde.

Inwiefern hat Sie die Beratung überzeugt?

Ich kenne mich zwar technisch ein bisschen aus, aber es war gut, dass ich im Vorfeld mit jemandem die Vor- und Nachteile von einer Hybridwärmepumpe und einer reinen Luftwärmepumpe diskutieren konnte. Zu meinem Haus passte letztendlich eine Hybridanlage am besten, also eine Kombination aus Gaskessel und Wärmepumpe.

Und es hat mir sehr geholfen, dass mich jemand direkt mit allen Informationen zu Fördermöglichkeiten versorgte. Vermutlich hätte ich selbst gar nicht alle Fördermöglichkeiten gefunden und so bekam ich alles vorausgefüllt und hatte minimalen Aufwand.

Vielen Dank für dieses Gespräch, Herr Wagner!

Mieten statt kaufen

Neben dem Kauf einer hochwertigen Wärmepumpenanlage können Sie sich auch für eine Mietoption entscheiden und von unserem Rundum-Sorglos-Paket profitieren.



Mit Fernwärme in die Zukunft

Mehr Lebensqualität in Düsseldorf

Warme Räume und warmes Wasser sind für uns alle unentbehrlich. Dafür nutzen 80% der deutschen Haushalte noch immer fossile Energien. Soll aber die Energiewende gelingen, müssen wir bei der Wärme auf nachhaltige Erzeugung setzen.

Fernwärme ist hier eine klimafreundliche Lösung: Sie entsteht durch den umweltschonenden Prozess der Kraft-Wärme-Kopplung in unseren Kraftwerken. Bei der Stromproduktion wird gleichzeitig Wärme erzeugt, wodurch eine Energieeffizienz von 85% entsteht. Über gut isolierte Leitungen erreicht diese Fernwärme in Form von erhitztem Wasser Ihr Haus und kann dort für das Heizen und die Warmwasseraufbereitung verwendet werden.

Als echte Alternative zu klassischen Heizungsanlagen ist die Fernwärme ein wichtiger Baustein auf dem Weg zur Klimaneutralität 2035 in Düsseldorf. Wir arbeiten daher auf Hochtouren daran, Fernwärme möglichst vielen Kund:innen in Düsseldorf zugänglich zu machen. Dieser Ausbau bedeutet jedoch Tiefbauarbeiten durch die Verlegung neuer Rohre. Diese führen zu zeitlich begrenzten Bauaktivitäten im öffentlichen Straßenbereich, die wir durch die Bündelung naheliegender Anschlüsse so gering wie möglich halten wollen.

Die Planung erfolgt sehr sorgsam und kann bedeuten, dass der Anschluss einer Immobilie ein bis zwei Jahre in Anspruch nimmt. Einmal angeschlossen punktet Fernwärme in Sachen Komfort. Sie benötigen keinen eigenen Heizkessel, keinen Raum zur Lagerung von Brennstoffen und die Anlage ist wartungsarm. Auch der Brennstoffkauf und die Beauftragung eines Schornsteinfegers entfallen.

Möchten auch Sie von klimaschonender Fernwärme profitieren? Dann informieren Sie sich frühzeitig unter swd-ag.de/journal-fernwaerme

4 Vorteile für Sie

Nachhaltig durch
Ressourcenschonung

Besonders verlässlich
durch eine hohe Versorgungssicherheit

Unkompliziert durch
die Nutzung der vorhandenen
Heizkörper und Leitungen

Platzsparend durch
Wegfall von Heizkessel &
Brennstofflagerung



Ausführliche Informationen zum Thema Wärmepumpen, z. B. auch zu den Vorteilen des Contractings erhalten Sie auf unserer Website:

swd-ag.de/journal-waermepumpen



Gemeinsam für eine bessere Zukunft:

Arbeiten bei den Stadtwerken Düsseldorf

Wusstest du, dass die Stadtwerke Düsseldorf mit 2.200 Mitarbeiter:innen einer der größten Arbeitgeber unserer Stadt sind? Die Zukunft unserer Stadt entsteht hier. Gern auch gemeinsam mit dir.

Unser Auftrag macht uns aus

Als eines der führenden kommunalen Versorgungsunternehmen in Deutschland versorgen wir täglich über 620.000 Menschen mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme. Und wir engagieren uns für Kultur, Sport, Umwelt, Klima und unsere Mitarbeiter:innen.

Vielfalt in allen Bereichen

Unsere Region ist bunt und genauso sehen wir uns. Wir bieten Chancengleichheit für alle und jeder:r ist bei uns willkommen. Schließlich sind auch unsere Jobs so vielfältig wie ihr.

Unsere Unternehmenskultur

Du wünschst dir eine Arbeitsfamilie, die zu dir steht? Willkommen bei den Stadtwerken Düsseldorf! Die Menschen, die hier arbeiten, sehen ihre Tätigkeit als erfüllenden Teil ihres Lebens. Dafür sprechen eine durchschnittliche Betriebszugehörigkeit von über 20 Jahren. Bei uns zählen nicht nur Fähigkeiten, Qualifikationen und Erfahrungen, sondern deine Persönlichkeit.

Deine Benefits

Dies sind nur einige der Vorteile, von denen du profitierst, wenn du bei uns arbeitest:

- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeitkonto
- Tarifliche Zulagen und Gehaltssteigerungen
- Jahressonderzahlung
- Betriebsrente
- Firmenticket
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche
- Feedbackkultur
- Weiterbildung
- Wechselnde Sportangebote
- Gesundheitsseminare

Willst du Teil der Stadtwerke Düsseldorf werden und von allen Vorteilen profitieren? Alle offenen Stellen findest du hier: swd-ag.de/journal-jobs



80% empfehlen
uns als Arbeitgeber weiter

78% sind mit
ihren Gehältern zufrieden



Wir für Vereine

Klimafreundlichkeit wird belohnt

Ihr Verein plant klimafreundliche oder energiesparende Projekte? Egal, ob bienenfreundliche Wiese oder energiesparende Beleuchtung: Die Stadtwerke Düsseldorf haben einen Förderpotopf in Höhe von 20.000 EUR bereitgestellt.

Seit Mitte März können Vereine und Gruppen aus Düsseldorf ihre Projekte unter swd-ag.de/journal-vereinsfoerderung online vorstellen und auf Stimmenfang gehen. Für 200 Stimmen auf der Website gibt es 250 EUR, für 400 Stimmen 500 EUR.

Zusätzlich verlosen die Stadtwerke Düsseldorf unter teilnehmenden Vereinen und Gruppen 2-mal im Jahr auf ihrem Instagram-Kanal Sonderpreise wie Wasserspendesäcke für Bäume oder Smart-Home-Heizungskits.

Möchten auch Sie mit Ihrem Verein dabei sein? Dann bewerben Sie sich jetzt unter swd-ag.de/journal-vereinsfoerderung und sammeln Sie Stimmen!

D'haus Open Air 24 zur Fußball-EM

Das Theater-Spektakel des Jahres

Düsseldorf feiert die Fußball-EM 2024 nicht nur als Austragungsort von fünf Spielen. Kulturell holt das Schauspielhaus den Fußball mit einer begeisternden Open-Air-Show auf die Bühne: Das D'haus Open Air 24 macht mit „Glaube, Liebe, Fußball“ vom 24.05.2024 bis zum 14.07.2024 die legendärsten Momente aus der Geschichte der EM mit Fangesängen, Choreografien und Szenen auf den Rängen lebendig. Als Sponsor begleiten die Stadtwerke Düsseldorf dieses einmalige Erlebnis. Jetzt schnell Karten sichern, denn der VVK läuft schon.

Oder auf Glück setzen: Wir verlosen 5 x 2 Karten für die Vorstellung am **31.05.2024**. Schicken Sie bis zum **30.04.2024** eine E-Mail mit dem Betreff „Glaube, Liebe, Fußball“ an journal@swd-ag.de. Wir wünschen Ihnen viel Glück!

D'haus Open Air 24
Glaube, Liebe, Fußball
 Ein Theater-Fan-Spektakel zur **UEFA EURO 2024**
 24.5. bis 13.7. vor dem Schauspielhaus
 D'haus Düsseldorf Schauspielhaus x Stadtwerke Düsseldorf Exklusivpartner



19.05.2024
SPONSOR
of the Day



Feiern Sie mit uns und der Fortuna das letzte Heimspiel der Saison am **19.05.2024 gegen den 1. FC Magdeburg**. Wir freuen uns darauf, unsere Mannschaft noch einmal mit tollen Aktionen als „Sponsor of the Day“ zu begleiten. Zum Beispiel mit unserem „eddy“-Promostand voller Beratung, Spaß und Spiel. Hier können Sie sich am Glücksrad tolle Preise sichern und auf Düsseldorfs beliebtestem E-Roller an der Fotostation Probe sitzen. Kommen Sie vorbei und feuern Sie mit uns unsere Fortuna an!

Gewinnen Sie zwei Tickets und unterstützen Sie unsere Fortuna vor Ort: Senden Sie uns einfach eine E-Mail bis zum **30.04.2024** an journal@swd-ag.de mit dem Betreff „Fortuna Heimspiel“. Viel Glück!

Schenke Insekten ein Zuhause

DIY für die Umwelt

Ein Insektenhotel bietet vielen nützlichen Wildtieren Schutz und einen Platz zum Nisten. In nur wenigen Schritten ist es selbst gebaut!

1. Entscheiden Sie zuallererst, was das Grundgerüst Ihres Insektenhotels sein soll: Das kann z. B. eine Konservendose, eine Holzkiste, ein kurzes Rohrstück oder ein Tontopf sein.
2. Wählen Sie nun das Füllmaterial aus. Dieses sollte die natürlichen Nistgelegenheiten der Insekten nachahmen, vollkommen trocken, naturbelassen und unbehandelt sein. Wildbienen, die zu den weltweit wichtigsten Bestäubern der Pflanzen gehören, bevorzugen z. B. Bambusrohre oder Schilfhalm.
3. Schneiden Sie Ihre Rohre oder Halme passend zur Tiefe Ihres Grundgerüsts zurecht und ordnen Sie diese dicht an dicht an.
4. Damit die Rohre oder Halme nachträglich nicht mehr verrutschen, können Sie die Zwischenräume mit selbsttrocknendem Ton aus dem Baumarkt oder Bastelshop füllen. Bitte vermeiden Sie unbedingt Klebstoff oder andere nicht natürliche Materialien!



Tipp: Wer möchte, kann sein Insektenhotel anschließend nach Herzenslust von außen bemalen, mit Bändern schmücken oder mit Federn, Muscheln und Perlen verzieren.

Weitere kreative Anleitungen für den Bau verschiedener Insektenhotels finden Sie online, zum Beispiel unter www.nabu.de und einfach Insekten-Nisthilfe in die Suche eingeben.

Gewinnspiel

Sie wollen ein richtiger Profigastgeber für Insekten werden? Gewinnen Sie 1 von 10 Insektenhotel-Büchern! Schicken Sie uns bis zum **30.04.2024** eine E-Mail mit dem Betreff „Insektenhotel“ an journal@swd-ag.de und beantworten Sie die folgende Frage: Welches Nistmaterial eignet sich für Wildbienen? Viel Glück!



Impressum • Herausgeber: Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf, swd-ag.de | Verantwortlich (i. S. d. P.): Dennis Hagenkötter, Telefon: 0211-821 285 8, E-Mail: DHagenkoetter@swd-ag.de | Irrtümer und Druckfehler vorbehalten | Konzept, Text, Gestaltung: HELLOHAM GmbH, Franklinstr. 53, 40479 Düsseldorf | Titel, Seite 2, 6 & 7: Kinderschutzbund Düsseldorf (Fotos: Dennis Häntzel), Seite 2 & 15: Wir für Vereine (Foto: Gorodenkoff/Shutterstock), Seite 9 & 11: Paradiesstrand (Foto: Düsseldorf Tourismus GmbH), Seite 12 & 13: Conny Wagner (Fotos: Frederik Loewer), Seite 16: Helga Hofmann, Richtig gute Insektenhotels (Foto: Verlag Eugen Ulmer) | Weitere Motive: Stadtwerke Düsseldorf AG, Gettyimages, iStock | Teilnahmebedingungen: Die Gewinner:innen werden unter allen Einsendenden ausgelost und schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Keine Barauszahlung möglich. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung dieses Gewinnspiels verwendet. Weitere Informationen finden Sie auf swd-ag.de/rechtliches/datenschutz

GOGREEN

Wir versenden klimafreundlich mit der Deutschen Post



Druckprodukt mit finanziellem
Klimabeitrag
ClimatePartner.com/18472-2402-1001

